

机构患者管理操作文档

版本	V1.0	机密程度	一般
修订日期	修订摘要		修订人
2016/4/14	初稿		林鸿

目录

一、 统计规则说明.....	2
二、 查看权限说明.....	2
三、 机构概述数据.....	2
四、 患者分析.....	3
1、 查看患者在各个科室的报到情况.....	4
2、 查看某个科室的患者发展趋势图.....	4
3、 查看患者在各个医生的报到情况.....	5
4、 查看某个医生的患者发展趋势图.....	5
5、 查看本机构所有科室的患者信息.....	6
五、 宣教分析.....	6
1、 查看本机构各个科室的宣教情况.....	7
2、 查看某个科室宣教趋势情况.....	7
3、 查看机构各医生的宣教情况.....	7
4、 查看某个医生的宣教情况.....	8
六、 患者管理.....	8
1、 筛选患者：.....	9
2、 查看患者信息.....	9

一、统计规则说明

本应用统计的机构数据来自于患者管理、科普教育两个应用的数据，统计的最新数据为一个完整的自然日数据（即当前日期的前一天数据）；

二、查看权限说明

向所有等级机构的管理员开放；若机构中的其他人员需要查看权限（无浏览权限的登陆界面，如图 2-1），则需要由管理员分配权限（有浏览权限的用户登陆如图 2-2）；



无浏览权限的登陆后的界面（图 2-1）



有浏览权限的登陆后的界面（图 2-2）

三、机构概述数据

向用户展示最近 2 天的平台医生活跃数、患者实名连接数、参与患教医生数等数据；了解机构整体医生参与度与患者数据；如图 3-1



图 3-1

参数说明

- i. 平台医生活跃数：有登录 App 或者使用爱心诊室上所有的应用的医生
- ii. 患者实名连接数：向医生首次报到的患者数量，同一医生只统计一次，不同医生统计多次；
- iii. 参与患教医生数：当日有发表患者教育文章的医生数量

1、平台医生活跃数：展示本机构所有医生活跃数的近 7 天曲线图

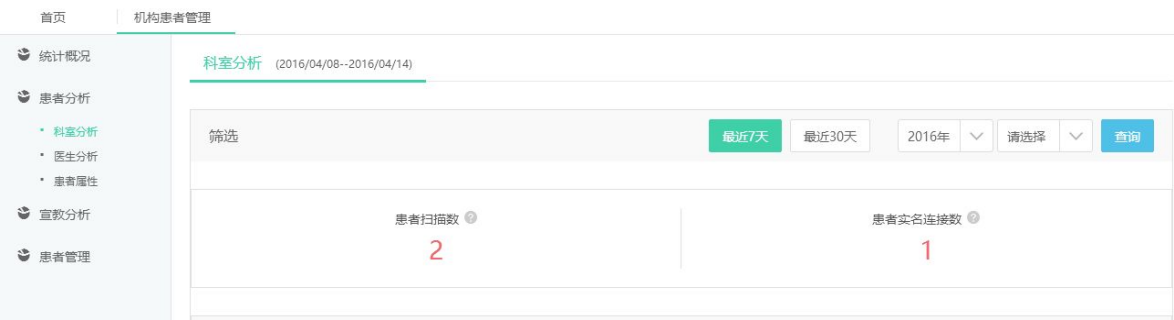
2、患者连接：展示患者扫描数、患者实名连接数的近 7 天曲线图

3、医生患教分析：展示参与患教医生数、发表患教文章数、文章阅读人数的近 7 天曲线图

四、患者分析

是分析向本机构实名报到患者的数据，其中包含了按科室、医生分析患者的扫描数、报到数及报到率；

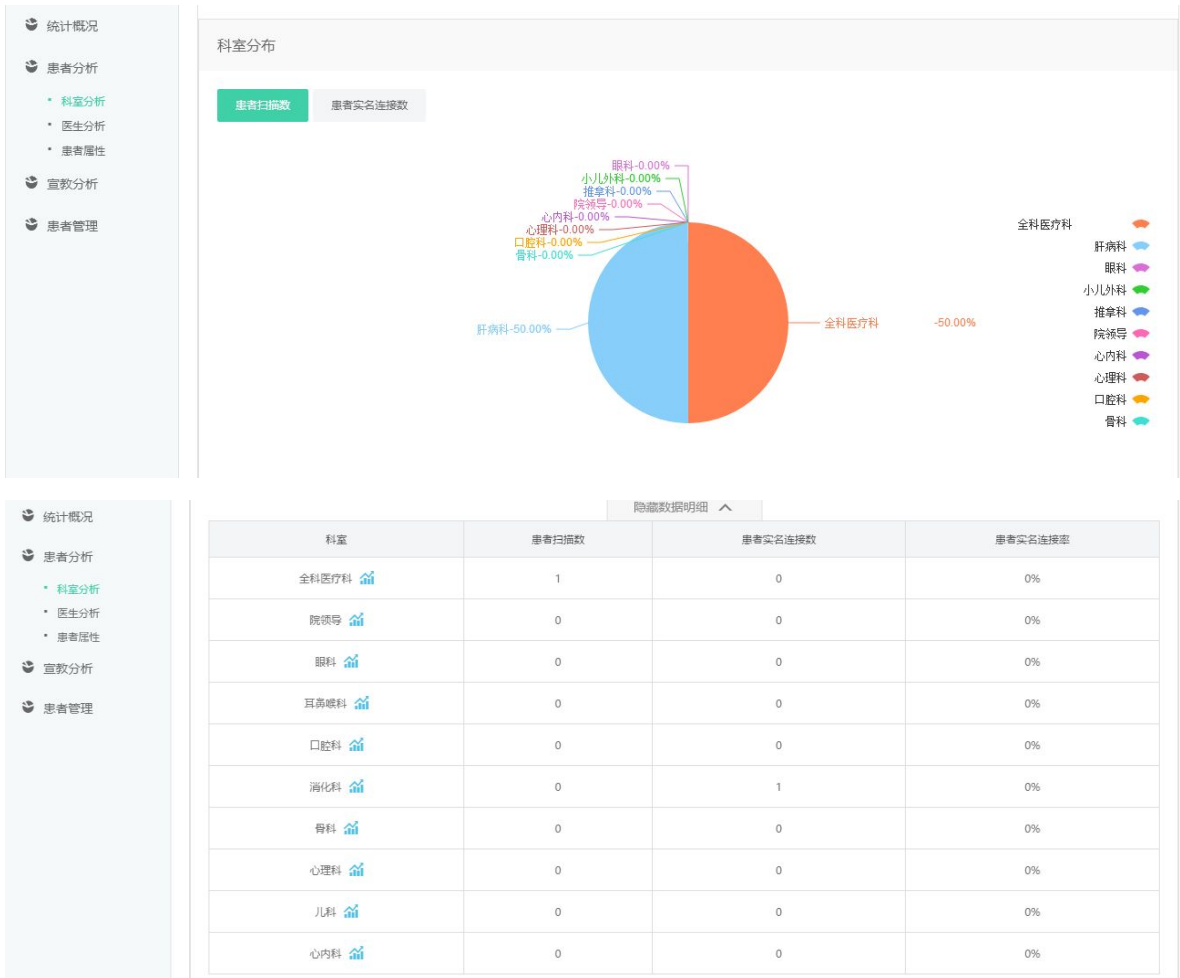
数据筛选规则：可以查看近 7 天，近 30 天或指定某个月份的数据



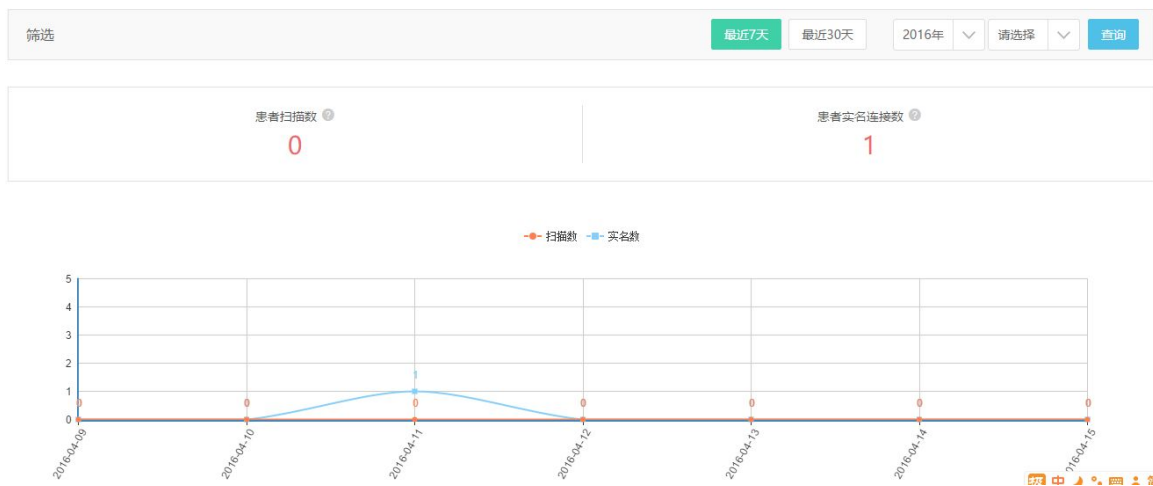
患者分析指标说明:

- (1) 患者扫描数：表示首次扫描医生二维码的患者数量
- (2) 患者实名连接数：表示首次向报到医生的患者数量

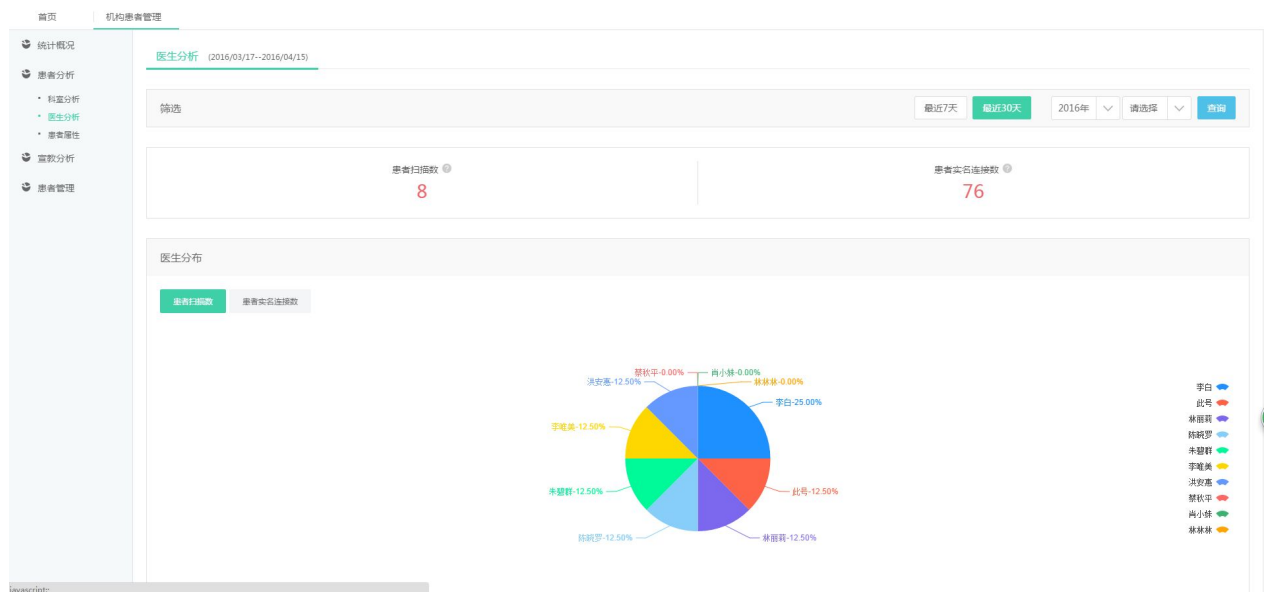
1、查看患者在各个科室的报到情况



2、查看某个科室的患者发展趋势图



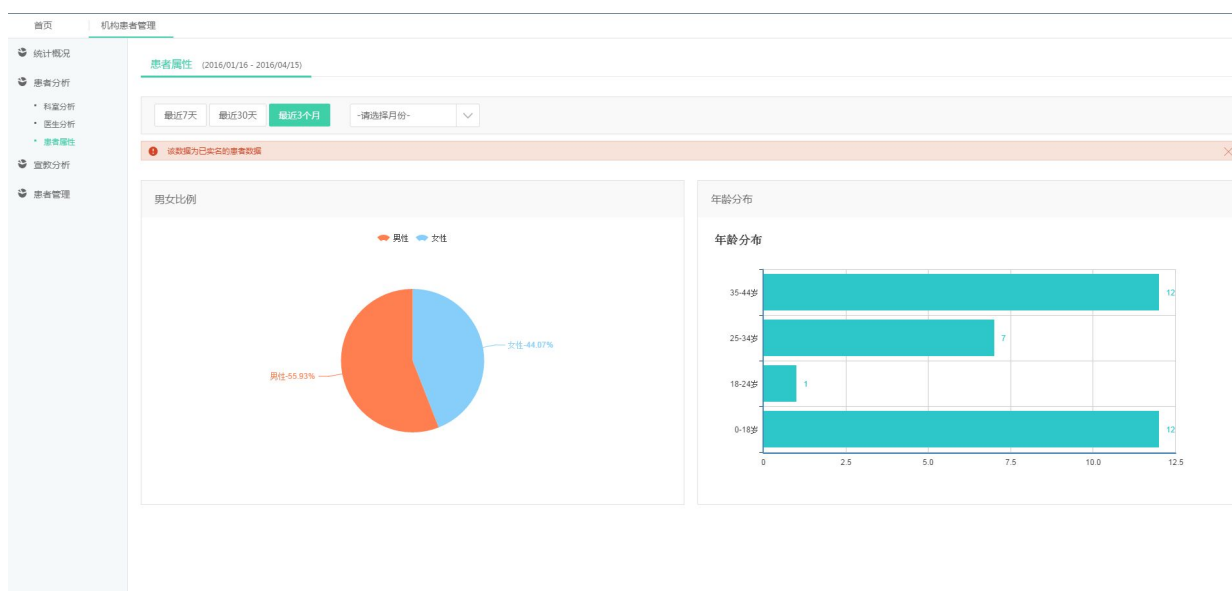
3、查看患者在各个医生的报到情况



4、查看某个医生的患者发展趋势图



5、查看本机构所有科室的患者信息



五、宣教分析

宣教分析即是分析医生发表的相关科普教育类的文章的分析情况，是通过科室、医生等纬度分析本机构内所有医生发表的患教文章及文章的阅读情况。

通过参与患教医生数、患教文章发表数及文章的阅读人数来分析本机构的宣教情况。

指标说明:

(1) 参与患教医生数：当日有发表患者教育文章的医生数量

(3) 患教文章阅读人数：当日阅读医生发表的文章人数

首页

机构患者管理

统计概况

患者分析

宣教分析

宣教分析-科室分析

宣教分析-医生分析

患者管理

科室宣教分析

2016/04/09-2016/04/15

筛选

最近7天

最近30天

2016年

-请选择-

查询

参与医生数

3

医生发表宣教文章数

3

宣教文章总阅读数

73

参与医生数

医生发表宣教文章数

宣教文章阅读人数

科室	占比
风湿免疫科	33.33%
儿科	33.33%
小儿内科	33.33%
产科	0.00%
其他科室	0.00%

风湿免疫科

儿科

小儿内科

test0615住预科室

中医内科

妇科

中医骨伤科

消化内科

测试科室

小儿内科

产科

风湿免疫科

儿科

风湿免疫科 趋势

2016/03/17-2016/04/15

筛选

最近7天

最近30天

2016年

-请选择-

查询

参与患教医生数

1

发表患教文章数

1

患教文章总阅读数

169

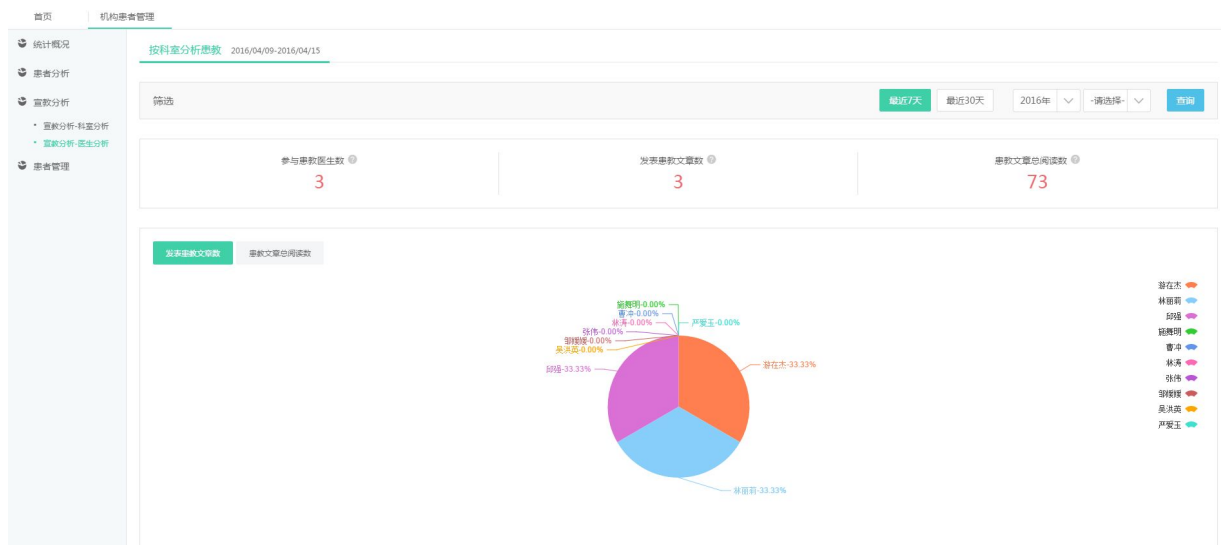
参与患教医生数

发表患教文章数

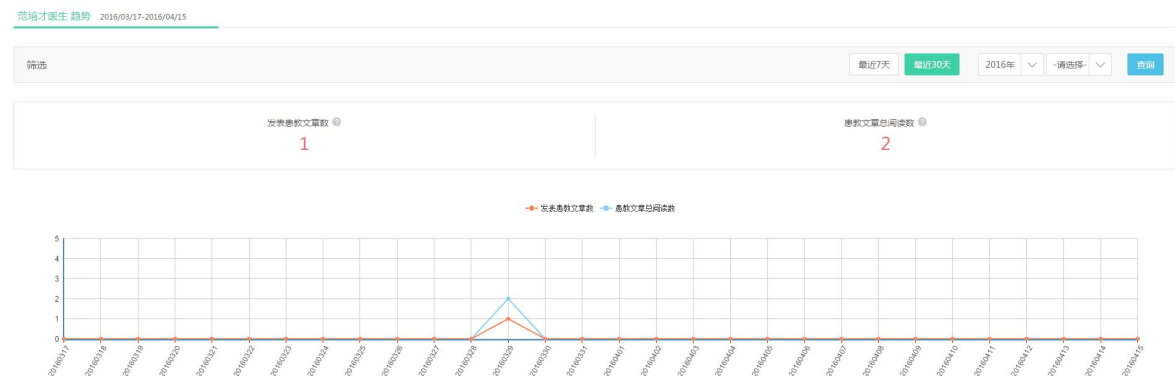
患教文章阅读人数

日期	参与患教医生数	发表患教文章数	患教文章阅读人数
20160317	0	0	0
20160318	0	0	0
20160319	0	0	0
20160320	0	0	0
20160321	0	0	0
20160322	0	0	3
20160323	0	0	1
20160324	0	0	0
20160325	0	0	5
20160326	0	0	5
20160327	0	0	7
20160328	0	0	8
20160329	0	0	10
20160330	0	0	9
20160331	0	0	6
20160401	0	0	9
20160402	0	0	10
20160403	0	0	4
20160404	0	0	11
20160405	0	0	6
20160406	0	0	9
20160407	0	0	9
20160408	0	0	12
20160409	0	0	9
20160410	0	0	8
20160411	0	0	5
20160412	0	0	5
20160413	1	0	10
20160414	0	0	1
20160415	0	0	0

3、查看机构各医生的宣教情况



4、查看某个医生的宣教情况



六、患者管理

查看本机构患者的具体信息，了解患者的病历详情与所属医生；提供了以患者报到时间、报到科室、医生信息等条件进行筛选患者；亦可通过患者的改名与手机号也搜索到该患者；如图 6-1

首页	机构患者管理
统计概况	患者列表
患者分析	
富数分析	
患者管理	

报到时间：

最近7天

最近30天

最近3个月

自定义：

2016-03-17

至

2016-04-15

科室：

☒ 全选

☒ 心脏科 (11区)

☒ 内分泌科 (10区)

☒ 内科、小儿内科 (33区)

☒ 产科 (1区)

☒ 精神科 (10区)

☒ 口腔科 (55区)

☒ 眼科 (28区)

☒ 眼科 (41区)

☒ 内科、小儿内科 (34区)

☒ 小儿外科 (22区)

☒ 产科 (3区)

☒ 产科 (2区)

☒ test1228

☒ 范培才新增科室

☒ 小儿外科

☒ test1214科室

☒ test住院科室

医生：

搜索姓名

患者：

搜索姓名/手机号

查询

患者姓名	性别	手机号	科室	医生	报到时间	操作
陈强	男	13774515770	小儿外科	朱慧群	2016-03-17 14:25:36	查看
陈强	男	13774515770	心胸外科	洪安喜	2016-03-17 14:34:36	查看
严路明	男	13696866285	妇科	水一	2016-03-17 14:56:57	查看
王艳平	男	13673820722	小儿内科0	林丽莉	2016-03-17 20:07:01	查看
黄露儿	男	13338278765	风湿免疫科	郑浅浅	2016-03-22 15:57:36	查看
黄露露索	女	13338278765	风湿免疫科	郑浅浅	2016-03-22 15:57:36	查看
杨小燕	男	13822275659	核医学科	李唯嵩	2016-03-22 16:06:33	查看
林涛	女	15280056865	男性科	陈心珍	2016-03-22 16:21:54	查看
黄强	男	13255552222	风湿免疫科	郑浅浅	2016-03-22 19:15:25	查看
黄光	女	677700261	风湿免疫科	郑浅浅	2016-03-22 19:15:25	查看

上一页1234567下一页每页显示10条从 1 到 10 条, 总共 63 条记录 (一共有 10 多记录)

图 6-1 (患者管理列表)

1、筛选患者：

初始页面为无数据，请选择你筛选条件，其中科室为必选条件，否则会筛选不出结果来。如图 6 - 2

患者列表

报到时间：

最近7天

最近30天

最近3个月

自定义：

2016-04-09

至

2016-04-15

科室：

☐ 全选

☐ 院领导

☐ 全科医疗科

☐ 小儿科

☐ 小儿外科

☐ 眼科

☐ 口腔科

☐ 耳鼻喉科

☐ 消化科

☐ 骨科

☐ 心理科

☐ 儿科

☐ 心内科

☐ 推拿科

☐ 神经内科

☐ 神经外科

☐ 乳腺外科

☐ 激光美容科

☐ 心外科

医生：

搜索姓名

患者：

搜索姓名/手机号

查询

患者姓名	性别	手机号	科室	医生	报到时间	操作
没有可用的数据表						

2、查看患者信息

从筛选列表中，点击某一患者（如图 6-2-1），可以直接查看该患者的详情信息（如图 6-2-2）及病程记录（如图 6-2-3）；

患者列表

报到时间：

最近7天

最近30天

最近3个月

自定义：

2016-04-09

至

2016-04-15

科室：

☒ 全选

☒ 院领导

☒ 全科医疗科

☒ 小儿科

☒ 小儿外科

☒ 眼科

☒ 口腔科

☒ 耳鼻喉科

☒ 消化科

☒ 骨科

☒ 心理科

☒ 儿科

☒ 心内科

☒ 推拿科

☒ 神经内科

☒ 神经外科

☒ 乳腺外科

☒ 激光美容科

☒ 心外科

医生：

搜索姓名

患者：

搜索姓名/手机号

查询

患者姓名	性别	手机号	科室	医生	报到时间	操作
吴金莲	女	15008060715	消化科	吴俊宏	2016-04-11 15:29:19	查看

患者列表 图 6-2-1

患者病历

患者病程

基本信息

姓名：

吴金莲

性别：

未填写

年龄：

未填写

手机号：

婚姻：

未填写

身份证：

未填写

职业：

未填写

嗜好：

未填写

紧急联系人：

未填写

紧急联系电话：

未填写

家庭住址：

未填写

疾病信息

疾病诊断：

未填写

起病时间：

未填写

疾病主诉：

未填写

确诊医生：

虚拟医院 消化科 吴俊宏 医师

确诊时间：

未填写

就诊卡号：

未填写

患者详情 图 6-2-2

患者病历

患者病程

分类：

初诊

执行日期: 2016-04-09 00:00:00

描述：

洪主任您好：我3月27日取卵，等待移植，今天月经第二天，何医生给我开的补佳乐（戊酸雌二醇），请问我怎样吃？

病程记录 图 6-2-3