

新版微官网操作手册

第一篇 微官网管理..... 3

（一）栏目管理.....3

- 1、如何新建栏目..... 3
- 2、如何查看隐藏栏目..... 4
- 3、如何显示、隐藏栏目..... 4
- 4、如何编辑栏目..... 7
- 5、如何删除栏目..... 8

（二）主题管理.....9

（三）背景管理.....9

- 1、如何上传背景..... 9
- 2、如何更换背景..... 10
- 3、如何给背景排序..... 10
- 4、如何删除背景..... 11

（四）标题管理.....12

第二篇 文章管理..... 13

- 1、如何新建文章..... 13
- 2、如何编辑文章..... 13
- 3、如何删除文章..... 14
- 4、文章如何关联栏目..... 14

第三篇 系统栏目管理..... 15

（一）医院介绍.....15

- 1、如何创建医院介绍栏目..... 15
- 2、如何编辑医院介绍..... 15

（二）来院导航.....16

- 1、如何创建来院导航栏目..... 16
- 2、如何设置来院导航栏目..... 17

（三）医院公告.....17

- 1、如何创建医院公告栏目..... 17
- 2、如何发布医院公告..... 18

第四篇 公众号管理.....	18
（一） 公众号绑定.....	18
1、公众号类型与绑定方式.....	18
2、如何自动绑定公众号.....	18
3、如何手动绑定公众号.....	20
4、必看：如何取消授权其他第三方平台.....	22
（二） 图文回复.....	24
1、如何设置关注时回复.....	24
2、如何设置关键字回复.....	25
3、如何设置任意字回复.....	25
（三） 菜单管理.....	26
1、如何添加菜单.....	26
2、如何编辑菜单.....	26
3、如何删除菜单.....	27
4、如何调整菜单顺序.....	27
（四） 模板消息.....	28
1、如何在微信公众平台添加模板消息.....	28
2、如何在微官网平台初始化模板消息.....	29
第五篇 消息推送管理.....	30

第一篇 微官网管理

(一) 栏目管理

栏目类型说明		
序号	栏目类型	说明
1	系统栏目	不可编辑，不可关联文章，可链接到公众号菜单中，栏目含医院介绍、科室医生、预约挂号、停诊通知、咨询医生、就诊指南、意见反馈、就医指南、医院周边、医院公告、科室介绍、来院导航
2	文章列表	可关联多篇文章
3	链接	可跳转到指定链接页面
4	子栏目列表	可链接多个子栏目
5	文章详情	可跳转到文章详情页；若关联多篇文章，则显示文章列表

1、如何新建栏目

路径：微官网管理-栏目管理

操作：在栏目预览视图中，点击【新增栏目】图标，在右侧输入相关信息，点击保存即可。
如：新建【预约挂号】栏目，选择栏目图标，输入栏目名称“预约挂号”，父级栏目选择“顶级栏目”，栏目类型选择“系统栏目”，在系统栏目中选择“预约挂号”，点击“保存”按钮。

健康之路演示医院

切换机构

首页

新版微官网

微官网管理

文章管理

系统栏目管理

公众号管理

消息推送管理

点此新增栏目

栏目管理

主题管理

背景管理

标题管理

栏目图标：

换一张

栏目名称：

预约挂号

栏目描述：

请输入栏目描述

父级栏目：

顶级栏目

首页可见性：

显示

隐藏

栏目类型：

系统栏目

系统栏目：

预约挂号

自定义：

请输入挂号自定义跳转地址

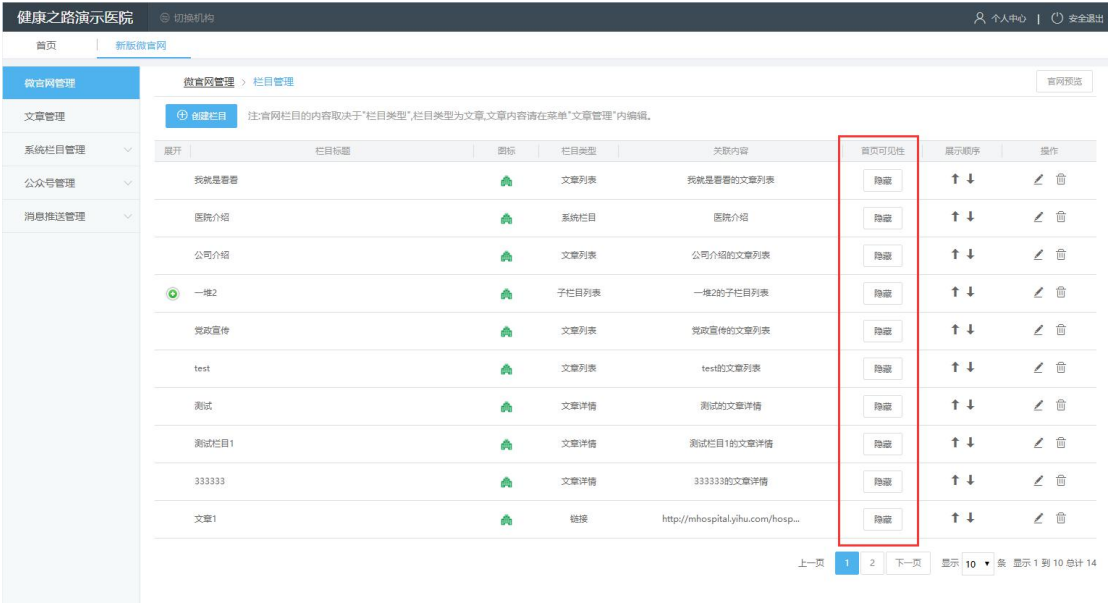
保存

取消

删除

2、如何查看隐藏栏目

在栏目预览视图中，若栏目是显示状态，则会显示在左侧；若为隐藏状态的栏目，需点击右上角【所有栏目】按钮进行查看。



3、如何显示、隐藏栏目

显示栏目：

①新增栏目时，首页可见性选择“显示”；

栏目图标：



换一张

栏目名称：

请输入栏目名称

栏目描述：

请输入栏目描述

父级栏目：

顶级栏目

▼

首页可见性：

☒ 显示
 ☐ 隐藏

栏目类型：

文章列表

▼

保存

取消

删除

②被隐藏的栏目，需点击【所有栏目】，在所有栏目列表中，点击【首页可见性】中的按钮，即可切换；

展开	栏目标题	图标	栏目类型	关联内容	首页可见性	显示顺序	操作
	我就是看看		文章列表	我就是看看的文章列表	隐藏	↑ ↓	✎ 🗑
	医院介绍		系统栏目	医院介绍	隐藏	↑ ↓	✎ 🗑
	公司介绍		文章列表	公司介绍的文章列表	隐藏	↑ ↓	✎ 🗑
	一堆2		子栏目列表	一堆2的子栏目列表	隐藏	↑ ↓	✎ 🗑
	党政宣传		文章列表	党政宣传的文章列表	显示	↑ ↓	✎ 🗑
	test		文章列表	test的文章列表	隐藏	↑ ↓	✎ 🗑
	测试		文章详情	测试的文章详情	隐藏	↑ ↓	✎ 🗑
	测试栏目1		文章详情	测试栏目1的文章详情	隐藏	↑ ↓	✎ 🗑

隐藏栏目：

①新增栏目时，首页可见性选择“隐藏”；

栏目图标：

[换一张](#)

栏目名称：

栏目描述：

父级栏目：

首页可见性：☐ 显示 ☒ 隐藏

栏目类型：

[保存](#) [取消](#) [删除](#)

②点击【所有栏目】，在所有栏目列表中，点击【首页可见性】中的按钮，即可切换；

展开	栏目标题	图标	栏目类型	关联内容	首页可见性	展示顺序	操作
	我就是看看		文章列表	我就是看看的文章列表	隐藏	↑ ↓	编辑 删除
	医院介绍		系统栏目	医院介绍	隐藏	↑ ↓	编辑 删除
	公司介绍		文章列表	公司介绍的文章列表	隐藏	↑ ↓	编辑 删除
<input checked="" type="radio"/>	一堆2		子栏目列表	一堆2的子栏目列表	隐藏	↑ ↓	编辑 删除
	党政宣传		文章列表	党政宣传的文章列表	显示	↑ ↓	编辑 删除
	test		文章列表	test的文章列表	隐藏	↑ ↓	编辑 删除
	测试		文章详情	测试的文章详情	隐藏	↑ ↓	编辑 删除
	测试栏目1		文章详情	测试栏目1的文章详情	隐藏	↑ ↓	编辑 删除

③在栏目预览视图中，选中左侧栏目图标，首页可见性改为隐藏，点击保存即可；



栏目管理 主题管理 背景管理 标题管理

栏目图标：

[换一张](#)

栏目名称：

栏目描述：

父级栏目：

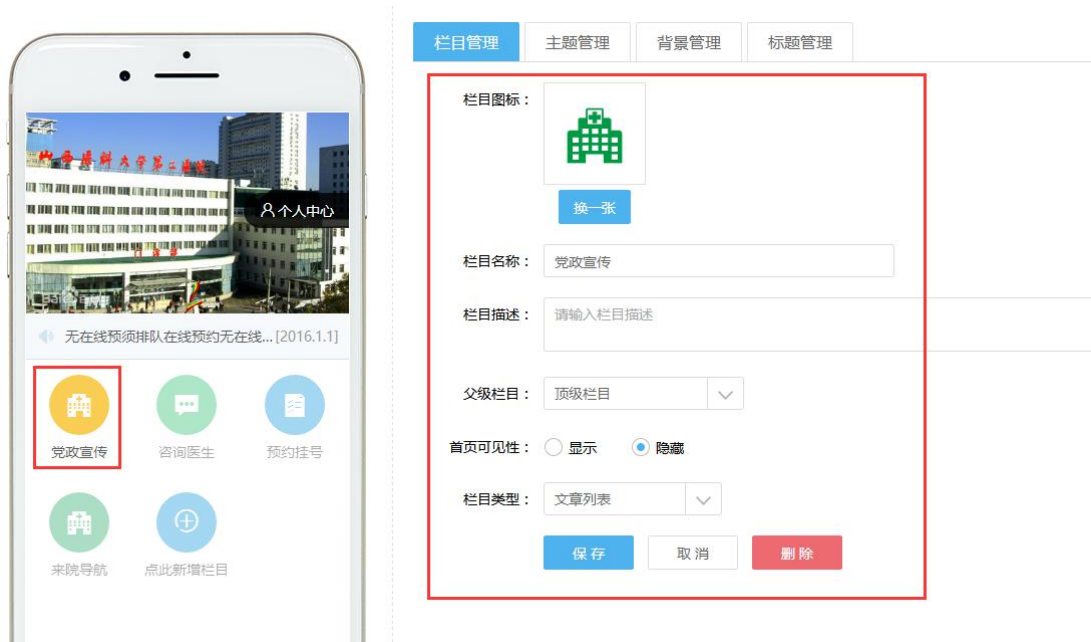
首页可见性：☐ 显示 ☒ 隐藏

栏目类型：

[保存](#) [取消](#) [删除](#)

4、如何编辑栏目

①在栏目预览视图中，点击左侧栏目图标，在右侧编辑相关信息后保存即可；



②在所有栏目列表中，点击操作栏中的编辑图标，在编辑窗口中编辑相关信息后保存即可。

微官网管理 > 栏目管理 官网预览

[创建栏目](#) 注:官网栏目的内容取决于“栏目类型”,栏目类型为文章,文章内容请在菜单“文章管理”内编辑。

展开	栏目标题	图标	栏目类型	关联内容	首页可见性	展示顺序	操作
	我就是看看		文章列表	我就是看看的文章列表	隐藏	↑ ↓	
	医院介绍		系统栏目	医院介绍	隐藏	↑ ↓	
	公司介绍		文章列表	公司介绍的文章列表	隐藏	↑ ↓	
	一维2		子栏目列表	一维2的子栏目列表	隐藏	↑ ↓	
	党政宣传		文章列表	党政宣传的文章列表	显示	↑ ↓	
	test		文章列表	test的文章列表	隐藏	↑ ↓	
	测试		文章详情	测试的文章详情	隐藏	↑ ↓	
	测试栏目1		文章详情	测试栏目1的文章详情	隐藏	↑ ↓	
	333333		文章详情	333333的文章详情	隐藏	↑ ↓	
	文章1		链接	http://mhospital.yihu.com/hosp...	隐藏	↑ ↓	

上一页 1 2 下一页 显示 10 条 显示 1 到 10 总计 14

栏目图标：

[换一张](#)

栏目名称：

栏目描述：

父级栏目： ▼

首页可见性：☐ 显示 ☒ 隐藏

栏目类型： ▼

[保存](#) [取消](#)

5、如何删除栏目

在栏目预览视图中，点击左侧栏目图标，点击右侧【删除】按钮即可；



[栏目管理](#) [主题管理](#) [背景管理](#) [标题管理](#)

栏目图标：

[换一张](#)

栏目名称：

栏目描述：

父级栏目： ▼

首页可见性：☒ 显示 ☐ 隐藏

栏目类型： ▼

[保存](#) [取消](#) [删除](#)

在所有栏目中，点击操作栏中的“删除”图标即可。

微官网管理 > 栏目管理 官网预览

创建栏目

注:官网栏目的内容取决于“栏目类型”,栏目类型为文章,文章内容请在菜单“文章管理”内编辑。

展开	栏目标题	图标	栏目类型	关联内容	首页可见性	展示顺序	操作
	我就是看看		文章列表	我就是看看的文章列表	隐藏	↑ ↓	
	医院介绍		系统栏目	医院介绍	隐藏	↑ ↓	
	公司介绍		文章列表	公司介绍的文章列表	隐藏	↑ ↓	
	一增2		子栏目列表	一增2的子栏目列表	隐藏	↑ ↓	
	党政宣传		文章列表	党政宣传的文章列表	显示	↑ ↓	
	test		文章列表	test的文章列表	隐藏	↑ ↓	

（二）主题管理

选择主题管理页，选中相应的主题，点击保存按钮即可。



（三）背景管理

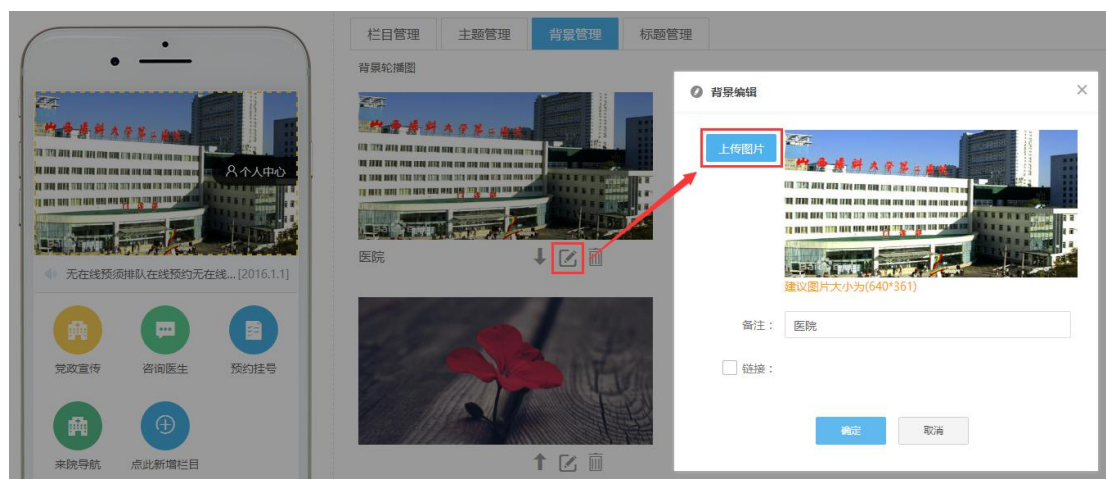
1、如何上传背景

选择背景管理页，点击“添加图片”，选择相应的图片，点击确定即可。



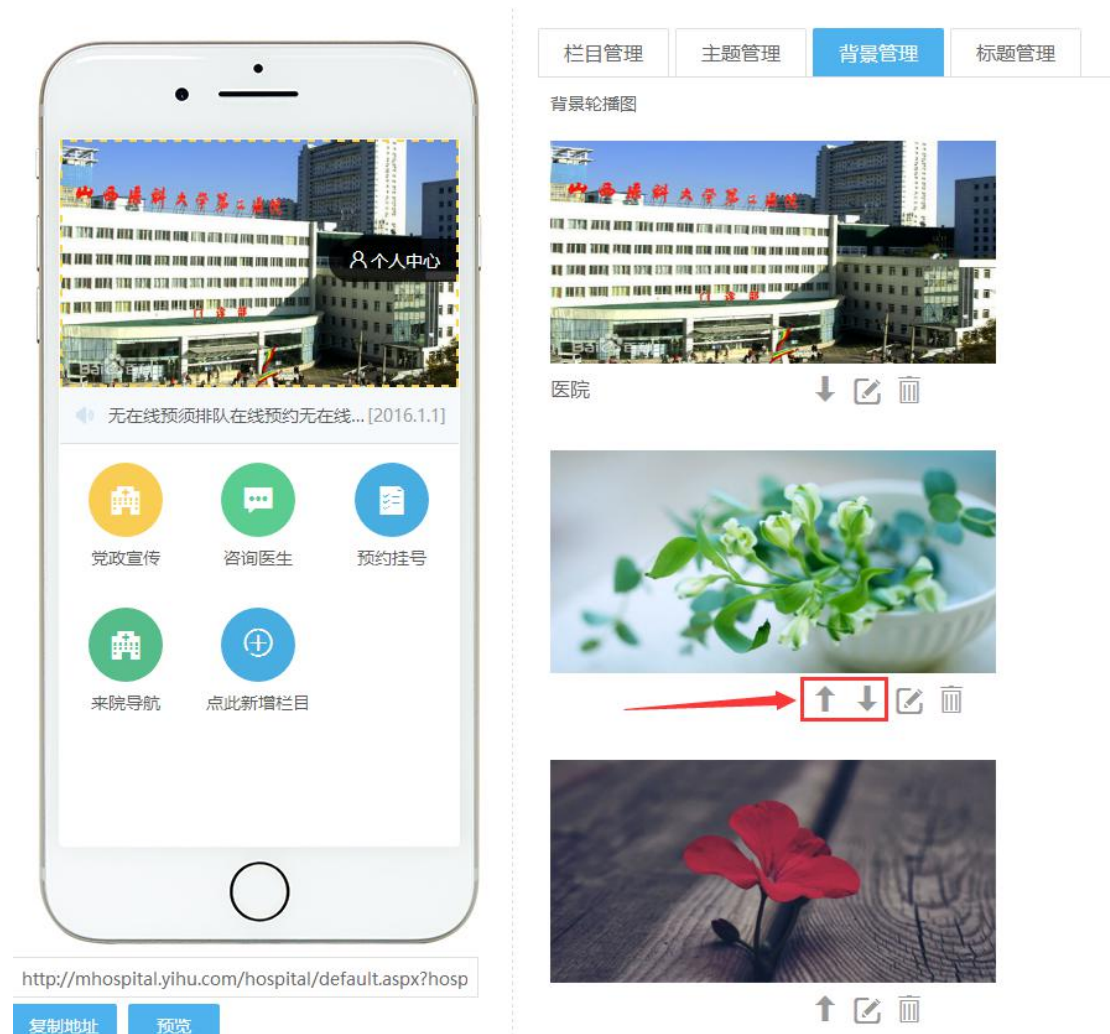
2、如何更换背景

点击图片下方的“编辑”图标，在弹窗中，点击“上传图片”按钮，选择要更换的图片即可。



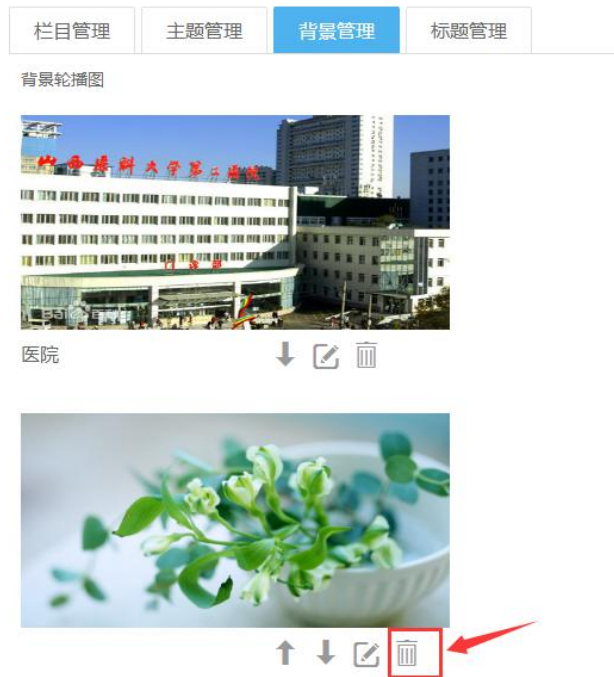
3、如何给背景排序

点击图片下方的方向键，即可切换图片的顺序；



4、如何删除背景

点击图片下方的“删除”图标即可删除。**注意：**背景图片至少需上传一张。



(四) 标题管理

切换到标题管理页面，输入欢迎词、医院名称，上传医院 LOGO 点击保存即可。

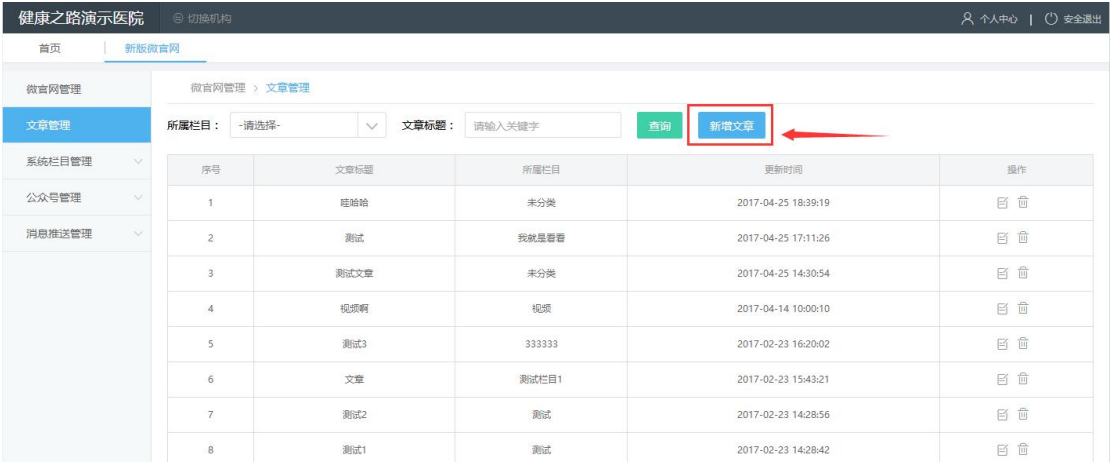
注意：不同主题，可能显示仅显示其中部分元素。



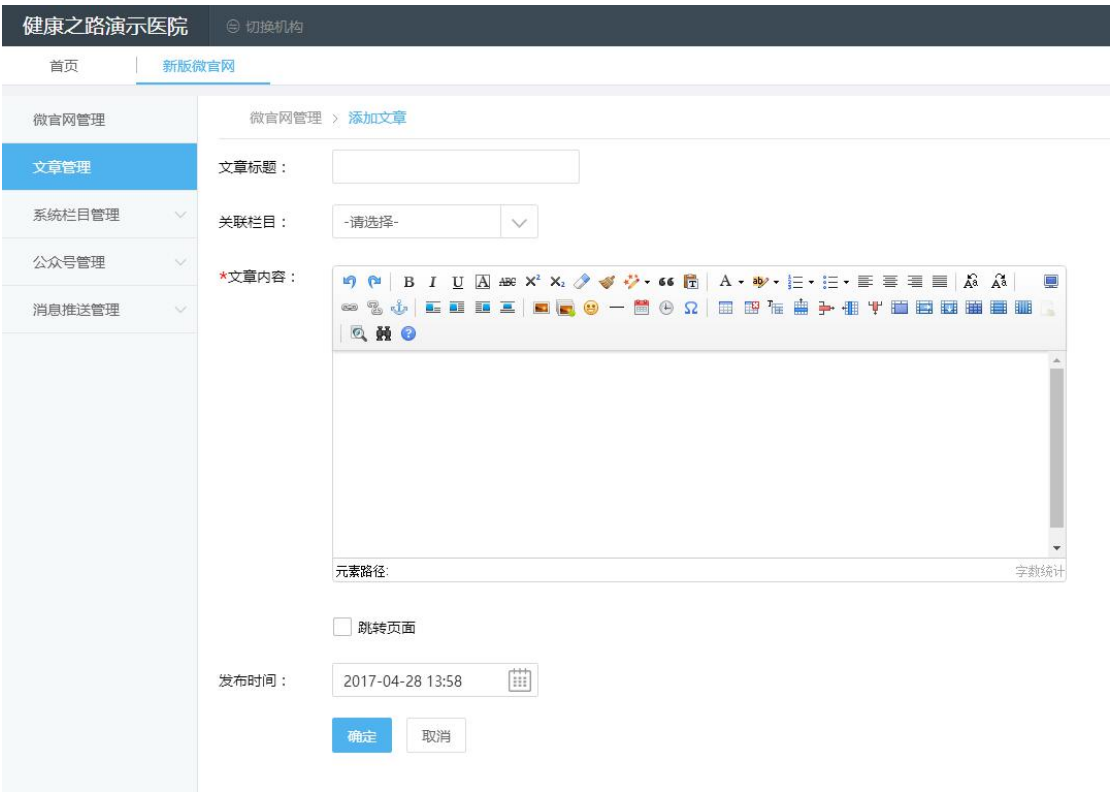
第二篇 文章管理

1、如何新建文章

进入微官网，选择【文章管理】，点击【新增文章】按钮。



在添加文章页面，输入相关信息后保存即可。



2、如何编辑文章

在文章列表中，点击操作栏的编辑图标，在编辑文章页面进行相关信息编辑后保存即可。

健康之路演示医院 切换机构 个人中心 安全退出

首页 新版微官网

微官网管理 微官网管理 > 文章管理

文章管理 所属栏目: 请选择 文章标题: 请输入关键字 查询 新增文章

序号	文章标题	所属栏目	更新时间	操作
1	哇哈哈	未分类	2017-04-25 18:39:19	☑ 删除
2	测试	我就是看看	2017-04-25 17:11:26	☑ 删除
3	测试文章	未分类	2017-04-25 14:30:54	☑ 删除
4	视频啊	视频	2017-04-14 10:00:10	☑ 删除
5	测试3	333333	2017-02-23 16:20:02	☑ 删除
6	文章	测试栏目1	2017-02-23 15:43:21	☑ 删除
7	测试2	测试	2017-02-23 14:28:56	☑ 删除
8	测试1	测试	2017-02-23 14:28:42	☑ 删除
9	中心简介	test	2017-02-22 17:23:45	☑ 删除
10	做好党政宣传	党政宣传	2017-01-18 14:05:51	☑ 删除

上一页 1 2 3 4 5 6 7 下一页 显示 10 条 显示 1 到 10 总计 61

3、如何删除文章

在文章列表中，点击操作栏的删除图标，在弹窗中点击确定即可。

健康之路演示医院 切换机构 个人中心 安全退出

首页 新版微官网

微官网管理 微官网管理 > 文章管理

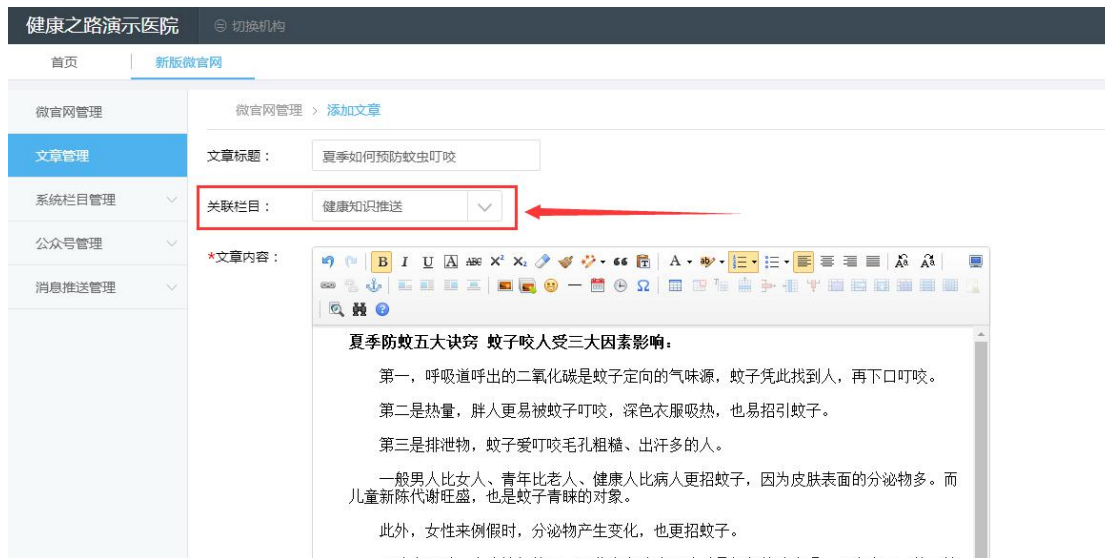
文章管理 所属栏目: 请选择 文章标题: 请输入关键字 查询 新增文章

序号	文章标题	所属栏目	更新时间	操作
1	哇哈哈	未分类	2017-04-25 18:39:19	☑ 删除
2	测试	我就是看看	2017-04-25 17:11:26	☑ 删除
3	测试文章	未分类	2017-04-25 14:30:54	☑ 删除
4	视频啊	视频	2017-04-14 10:00:10	☑ 删除
5	测试3	333333	2017-02-23 16:20:02	☑ 删除
6	文章	测试栏目1	2017-02-23 15:43:21	☑ 删除
7	测试2	测试	2017-02-23 14:28:56	☑ 删除
8	测试1	测试	2017-02-23 14:28:42	☑ 删除
9	中心简介	test	2017-02-22 17:23:45	☑ 删除
10	做好党政宣传	党政宣传	2017-01-18 14:05:51	☑ 删除

上一页 1 2 3 4 5 6 7 下一页 显示 10 条 显示 1 到 10 总计 61

4、文章如何关联栏目

在新增或编辑文章时，关联栏目选择相应的栏目，点击保存即可。



第三篇 系统栏目管理

(一) 医院介绍

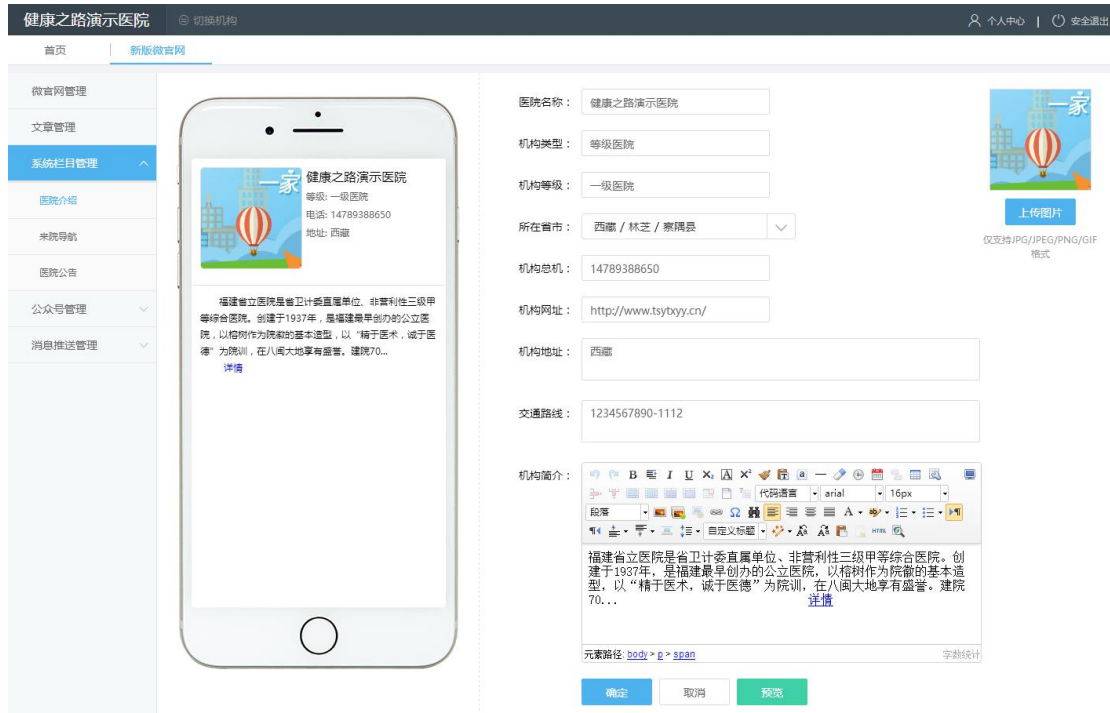
1、如何创建医院介绍栏目

在微官网管理栏目管理中，点击新增栏目图标，输入栏目名称“医院介绍”，父级栏目选择“顶级栏目”，首页可见性设为“显示”，栏目类型选择“系统栏目”，选择“医院介绍”，点击确定即可。



2、如何编辑医院介绍

在系统栏目医院介绍菜单中，输入医院相关信息后，点击预览，即可在左侧预览医院介绍，编辑完成后，点击确定按钮即可。



(二) 来院导航

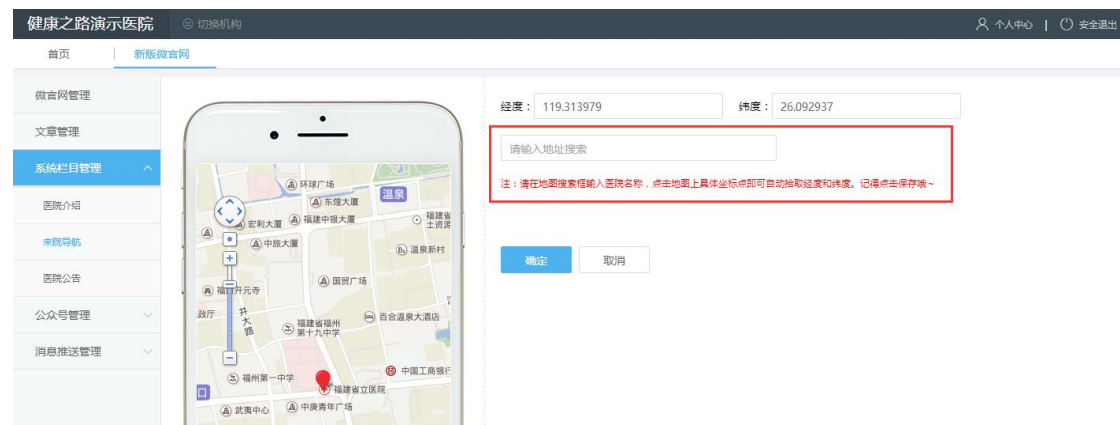
1、如何创建来院导航栏目

在微官网管理栏目管理中，点击新增栏目，输入栏目名称“来院导航”，父级栏目设为“顶级栏目”，首页可见性设为“显示”，栏目类型设为“系统栏目”，选择“来院导航”，点击保存即可。



2、如何设置来院导航栏目

在来院导航中，点击编辑按钮，在地图搜索框输入医院名称，点击地图上具体坐标点即可自动拾取经度和纬度，编辑完后点击确定即可。



（三）医院公告

发布医院公告前，需先创建医院公告栏目。

1、如何创建医院公告栏目

在微官网管理栏目管理中，点击新增栏目，输入“医院公告”，父级栏目选择“顶级栏目”，首页可见性设为“显示”，栏目类型选择“系统栏目”，选择“医院公告”，点击保存即可。



2、如何发布医院公告

选择系统栏目管理医院公告，点击“发表文章”按钮，输入公告标题及内容等，点击“发布”按钮即可。

第四篇 公众号管理

（一）公众号绑定

1、公众号类型与绑定方式

公众号类型	是否认证	绑定方式	备注
订阅号	认证	手动绑定	绑定时，公众号类型选择【服务号】
服务号	认证	自动绑定	公众号管理员微信直接扫码绑定
		手动绑定	操作同订阅号绑定

2、如何自动绑定公众号

第一步：选择扫码授权绑定，点击【绑定公众号】按钮，使用公众平台绑定的管理员个人微信号扫描二维码，扫码成功后在管理员微信上点击【确定授权】按钮即可。



第二步：打开微信公众号后台，点击“开发-基本配置”菜单，点击 IP 白名单的配置，根据弹窗提示，设置 IP 白名单即可。（IP 地址请联系微官网负责人索取）



3、如何手动绑定公众号

第一步：在手动绑定页面，点击【绑定公众号】按钮，输入公众号名称、公众号原始 ID 等信息，点击【下一步】按钮。

注意：类型必须选择服务号。

健康之路演示医院

切换机构

个人中心

安全退出

首页

新版微官网

微官网管理

文章管理

系统栏目管理

公众号管理

扫码授权绑定

手动绑定

图文回复

菜单管理

模板消息

消息推送管理

公众号管理 > 手动绑定

还没有公众号? 立即注册

1 完善信息

2 更改微信公众号内的URL与Token

* 公众号名称:

欢迎您的光临

* 公众号原始ID:

gh_29e1c6f00378

微信公众帐号的原始ID率, 点击查看微信的原始帐号?

* 类型:

服务号

* 认证状态:

已认证

微信号:

xlaoweijlank

下一步

取消

第二步：同自动绑定第二步

第三步：将 URL 和 Token 信息填写到公众号中，操作步骤请参考页面的提示。

微官网管理

文章管理

系统栏目管理

公众号管理

扫码授权绑定

手动绑定

图文回复

菜单管理

模板消息

消息推送管理

公众号管理 > 手动绑定

还没有公众号? 立即注册

1 完善信息

2 更改微信公众号内的URL与Token

将微信公众号内的默认URL与Token更改成以下内容:

URL:

http://mhospital.yihu.com/DeveMode/HospitalCommon.aspx?guid=A8366517069E4C9A9AA12A3392F83B18

复制

Token:

A8366517069E4C9A9AA12A3392F83B18

复制

操作步骤

第一步: 登录微信公众平台;

第二步: 登录后, 在左侧菜单栏中找到开发-基本配置, 点击进入;

第三步: 进入基本配置页面后, 找到服务器配置, 点击修改配置按钮;

第四步: 复制本页的URL和Token, 将微信公众帐号的默认URL和Token替换掉, 提交即可完成绑定。

第五步: 基本配置页面, 如果在页面上显示 服务器配置(未启用) 需点击右边的启用按钮。

第四步：点击自定义菜单中的“立即认证”按钮，根据页面操作提示，填写 APPID 和 APPSECRET 信息。

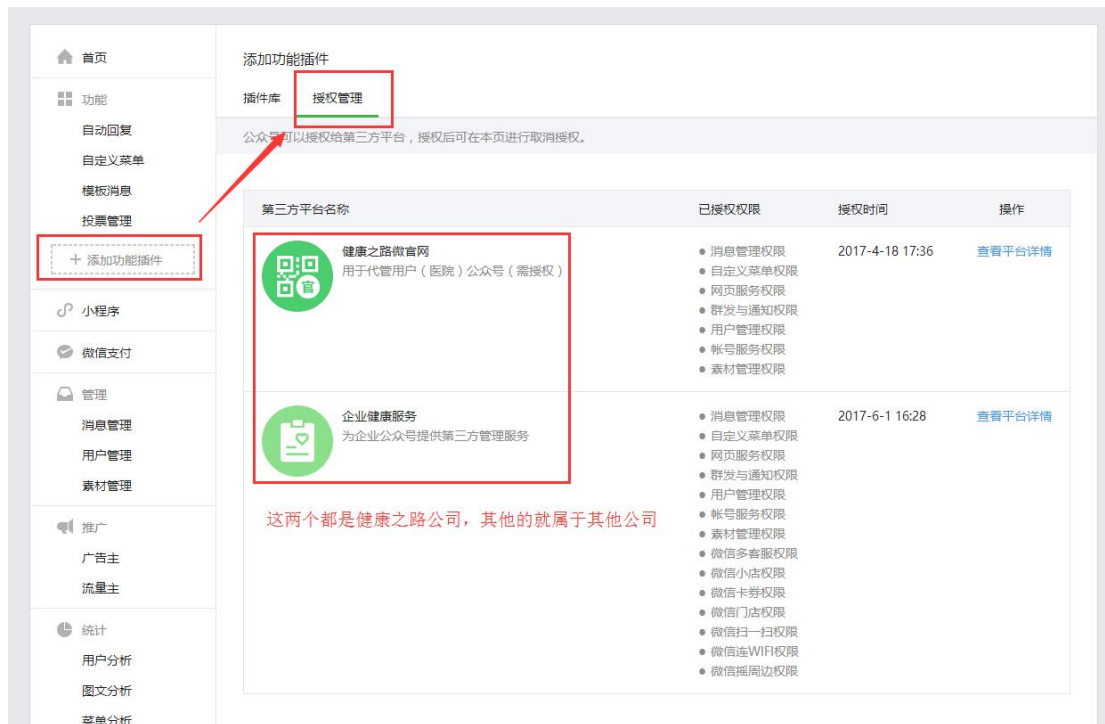


4、必看：如何取消授权其他第三方平台

一个公众号只能绑定授权一家第三方平台，否则公众号功能将出现异常，如果有绑定除健康之路外的其他第三方平台，建议取消授权其他第三方平台。

第一步：点击微信公众号后台的【添加功能插件-授权管理】

可以查看公众号授权的所有第三方平台，健康之路微官网及企业健康服务为健康之路公司平台。



第二步：点击查看平台详情

第三方平台名称	已授权权限	授权时间	操作
 健康之路微官网 用于代管用户（医院）公众号（需授权）	<ul style="list-style-type: none">● 消息管理权限● 自定义菜单权限● 网页服务权限● 群发与通知权限● 用户管理权限● 帐号服务权限● 素材管理权限	2017-4-18 17:36	查看平台详情
 企业健康服务 为企业公众号提供第三方管理服务	<ul style="list-style-type: none">● 消息管理权限● 自定义菜单权限● 网页服务权限● 群发与通知权限● 用户管理权限● 帐号服务权限● 素材管理权限	2017-6-1 16:28	查看平台详情

第三步：在平台详情页面，点击【取消授权】按钮即可。

基本信息

平台名称 健康之路微官网
平台简介 用于代管用户（医院）公众号（需授权）
平台图标



已授权的权限列表

[权限说明](#)

- 消息管理权限
- 自定义菜单权限
- 网页服务权限
- 群发与通知权限
- 用户管理权限
- 帐号服务权限
- 素材管理权限

取消授权

（二）图文回复

1、如何设置关注时回复

选择图文回复，在关注回复页面，点击文字回复或者图文回复右侧的“编辑”，设置回复内容，设置完点击文字回复或图文回复右侧的“设为默认”，用户一关注本院微信号，即可收到相关设置内容。**注意：关注时，只能收到一条回复内容，请将要回复给用户的那条内容设置为默认。**



2、如何设置关键字回复

在关键字回复页面，点击【文字规则】或【图文规则】，在弹窗中，输入关键字，编辑回复文字或回复的图文消息，点击确定即可。用户回复关键字，即可收到相关设置内容。

注意：关键字回复可设置多个规则，用户回复不同的关键字可收到不同的回复内容。



3、如何设置任意字回复

在任意字回复页面，编辑文字回复或者图文回复，用户回复任意字，在关键字中查询不到，即可收到任意字设置内容。**注意：**任意字回复用户只能收到一条，请将需要展示的内容设为默认。



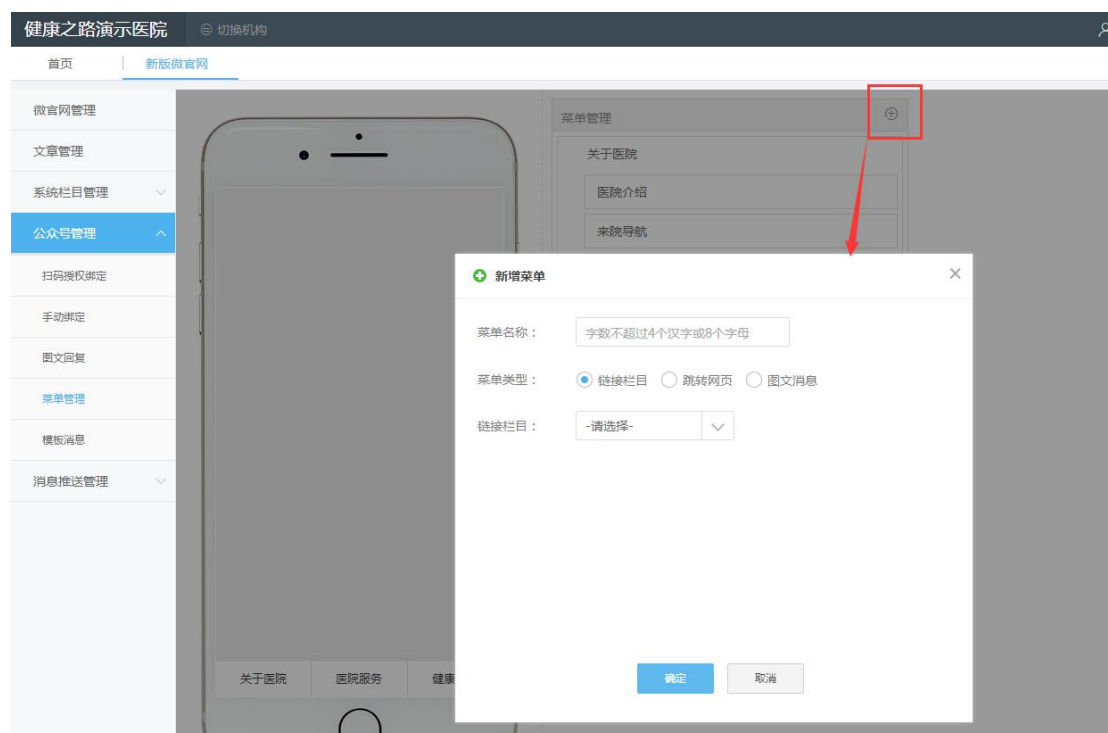
（三）菜单管理

1、如何添加菜单

点击添加菜单图标，在弹窗中，输入菜单名称，选择菜单类型，输入相关信息后确定即可。设置完，即可在左侧预览试图中查看菜单效果。

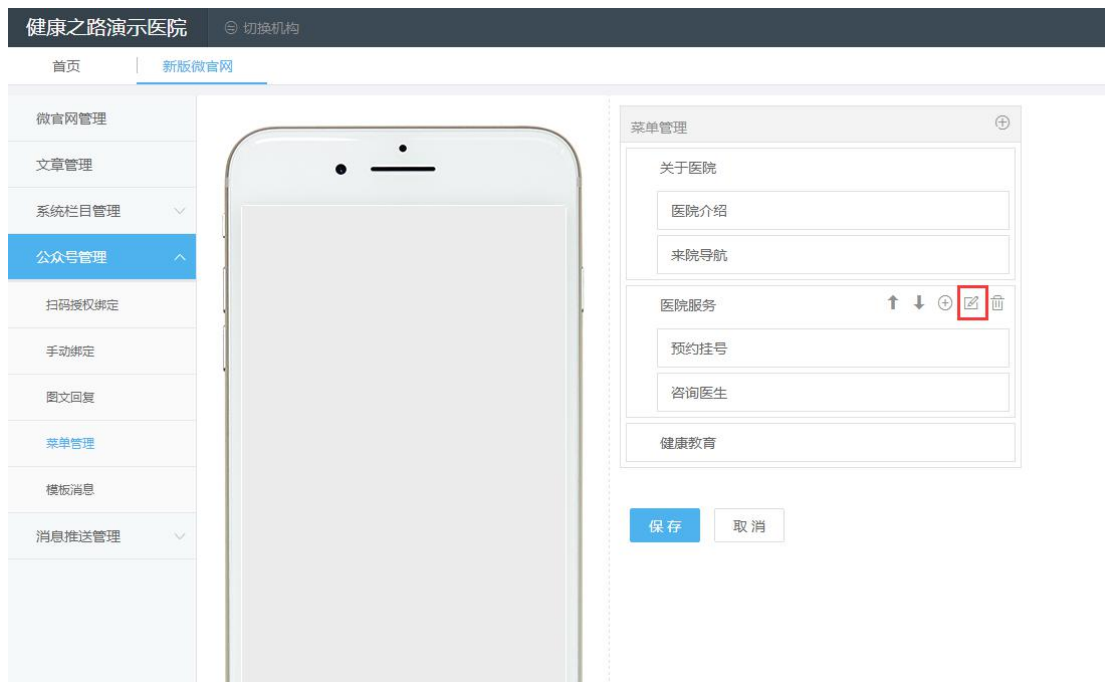
菜单类型	说明
链接栏目	可链接已经创建的栏目，如系统栏目：预约挂号、医院介绍、咨询医生等，也可链接自己创建的栏目，如文章列表类的栏目。
跳转网页	输入要跳转的页面地址即可
图文消息	编辑要推送的图文消息，图文消息的正文可链接已经编辑好的文章，也可链接系统栏目。

注意：根据微信公众号菜单规则，一级菜单最多能添加 3 个，每个一级菜单下最多可添加 5 个二级菜单。请根据需要，合理设置菜单。



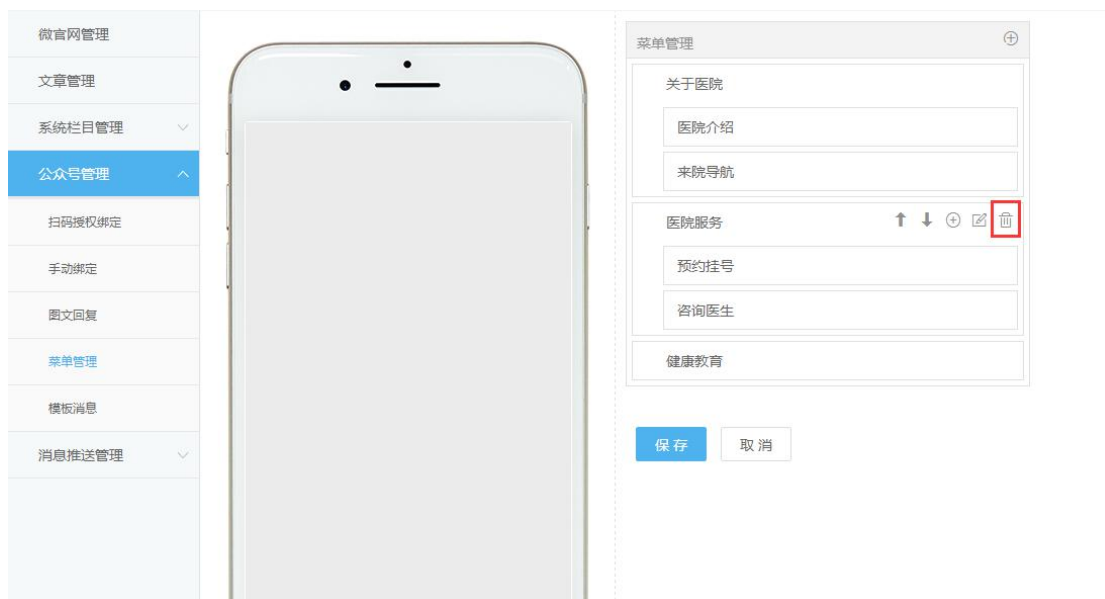
2、如何编辑菜单

将鼠标移入菜单区域，会显示如下编辑图标，点击该图标，在弹窗中进行相关编辑后确定即可。



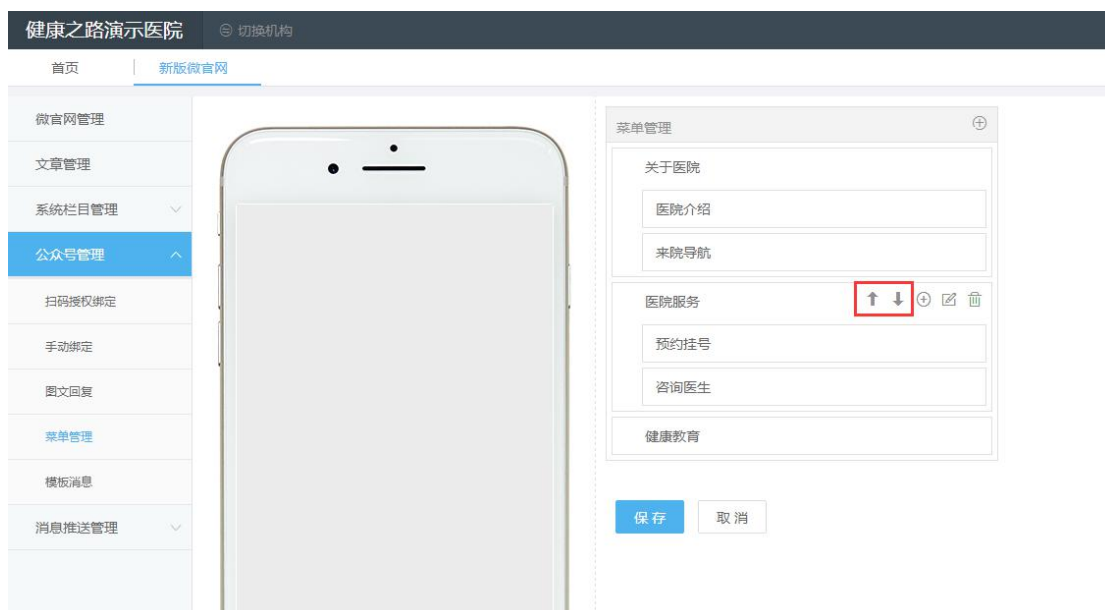
3、如何删除菜单

将鼠标移入菜单区域，会显示如下删除图标，点击该图标，在弹窗中点击确定即可。



4、如何调整菜单顺序

将鼠标移入菜单区域，会显示如下向上和向下的图标，点击该图标，即可调整菜单顺序。



（四）模板消息

1、如何在微信公众平台添加模板消息

注意：公众号需认证过，未认证公众号请先在微信公众号平台提交认证。

①登录微信公众平台，点击左侧功能模块下的“添加功能插件”。



②在插件库中找到“模板消息”，点击“模板消息”，



③点击“申请”按钮，选择一级行业类型为医疗护理-医药医疗，二级行业选择其他-其他，输入申请理由（参考理由：为用户推送预约成功、咨询回复提醒等消息）。



2、如何在微官网平台初始化模板消息

点击微官网模板消息菜单，可以看到所有消息模板，将需要的消息模板开启即可。用户在使用相关业务后，会在微信上收到相关消息推送。如：开启了医生停诊通知模板后，用户预约一个医生的号后，医生如有停诊，会通过模板消息通知用户。

健康之路演示医院

切换机构

个人中心

安全退出

首页

新版微官网

微官网管理

文章管理

系统栏目管理

公众号管理

扫码授权绑定

手动绑定

图文回复

菜单管理

模板消息

消息推送管理

公众号管理 > 消息模板

当前设置行业：医疗护理-医药医疗其他-其他

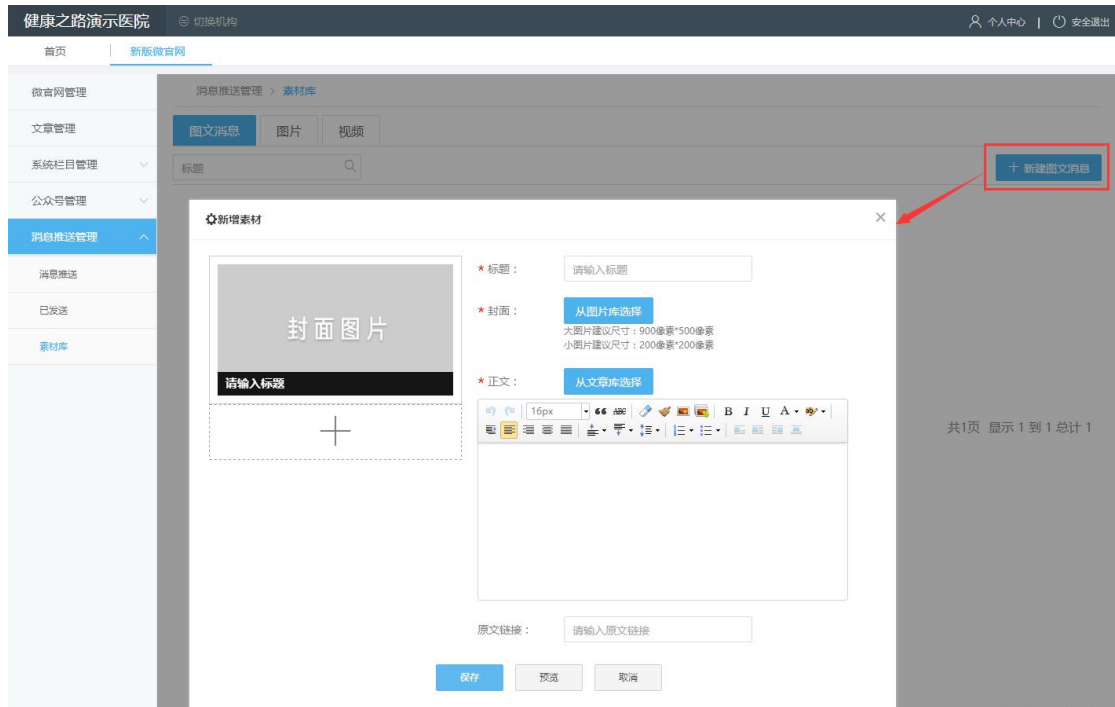
序号	模板编号	标题	一级行业	二级行业	是否开启	操作
1	TM00744	预约取消通知	医疗护理	医药医疗	开启状态	详情
2	OPENTM205261883	就诊申请成功通知	医疗护理	医药医疗	关闭状态	详情
3	TM00617	医生停诊通知	医疗护理	医药医疗		详情
4	OPENTM201376412	预约失败通知	医疗护理	医药医疗		详情
5	OPENTM219611724	问诊回复提醒	医疗护理	医药医疗		详情
6	OPENTM205262137	就诊申请失败通知	医疗护理	医药医疗		详情
7	TM00618	预约挂号成功通知	医疗护理	医药医疗		详情
8	OPENTM207521738	咨询提醒	医疗护理	医药医疗		详情
9	OPENTM207716353	预约提醒	其他	其他		详情

第五篇 消息推送管理

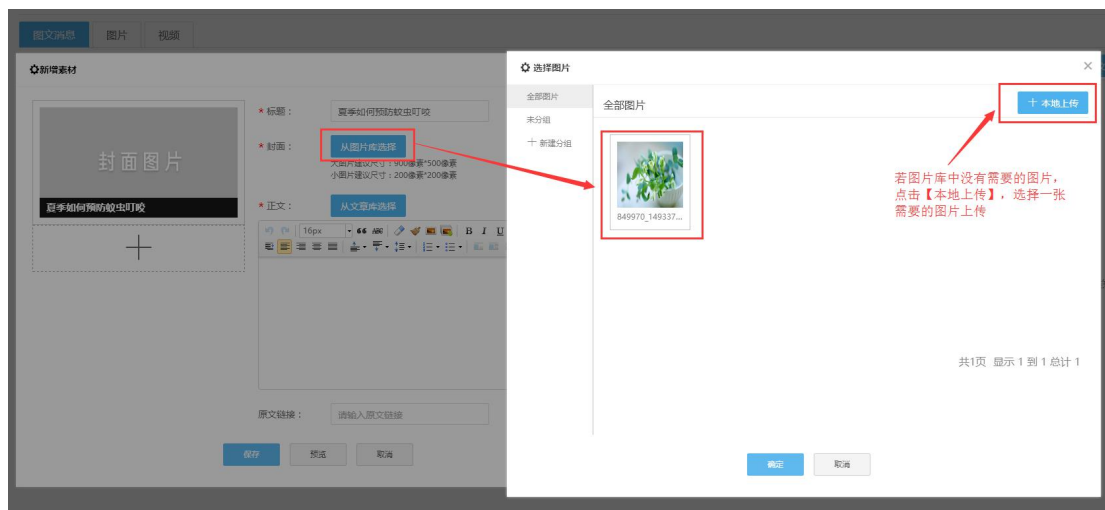
素材库

如何新建图文消息

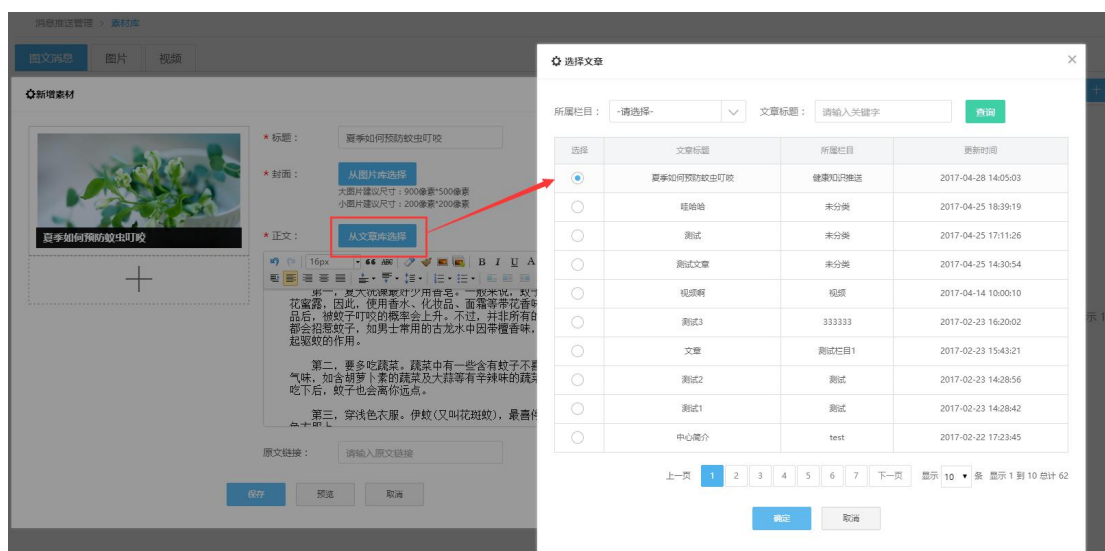
在素材库-图文消息页面，点击【新增图文消息】。



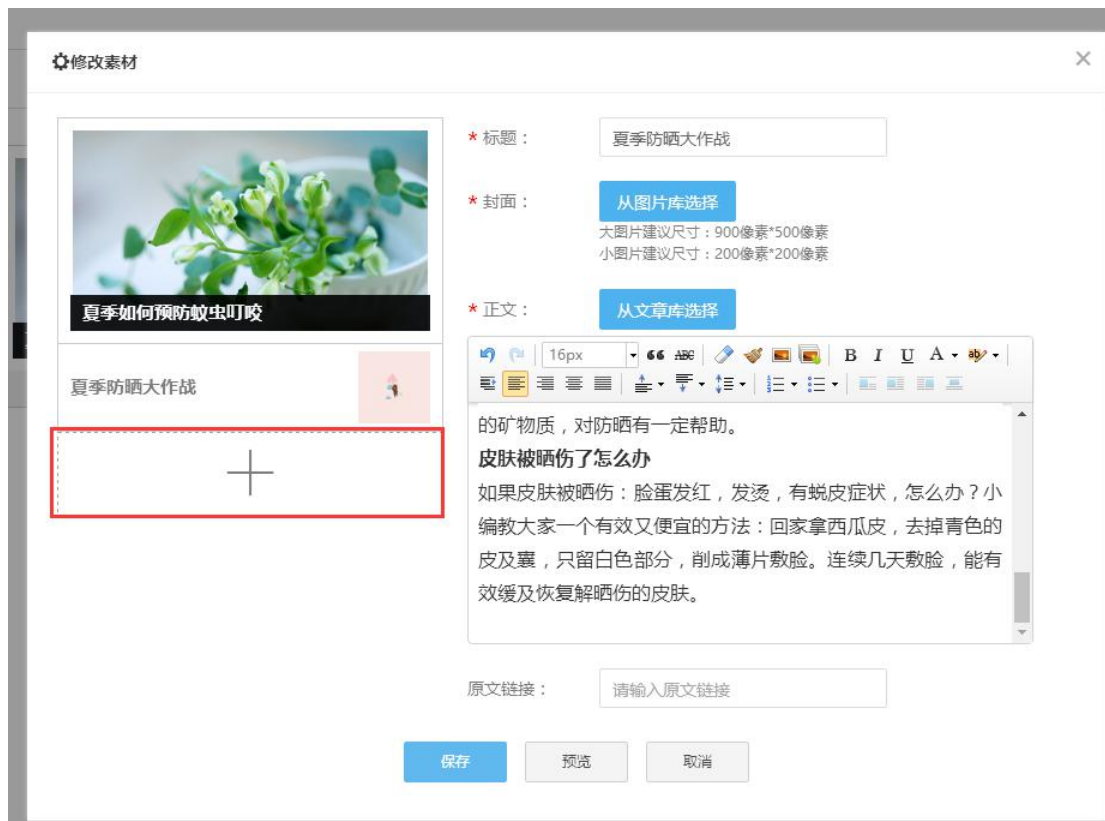
在弹窗中，输入标题，点击【从图片库中选择】按钮，选择一张图片作为封面。若图片库中没有需要的图片，点击【本地上传】按钮，选择一张需要的图片上传，选中该图片，点击确定按钮即可。



在正文编辑框中直接输入正文内容，或者点击【从文章库中选择】按钮，选择一篇已经编辑好的文章，点击确定即可。



若需要添加多篇消息，点击下图图标，即可新增一篇文章，按照以上步骤完成文章编辑即可。

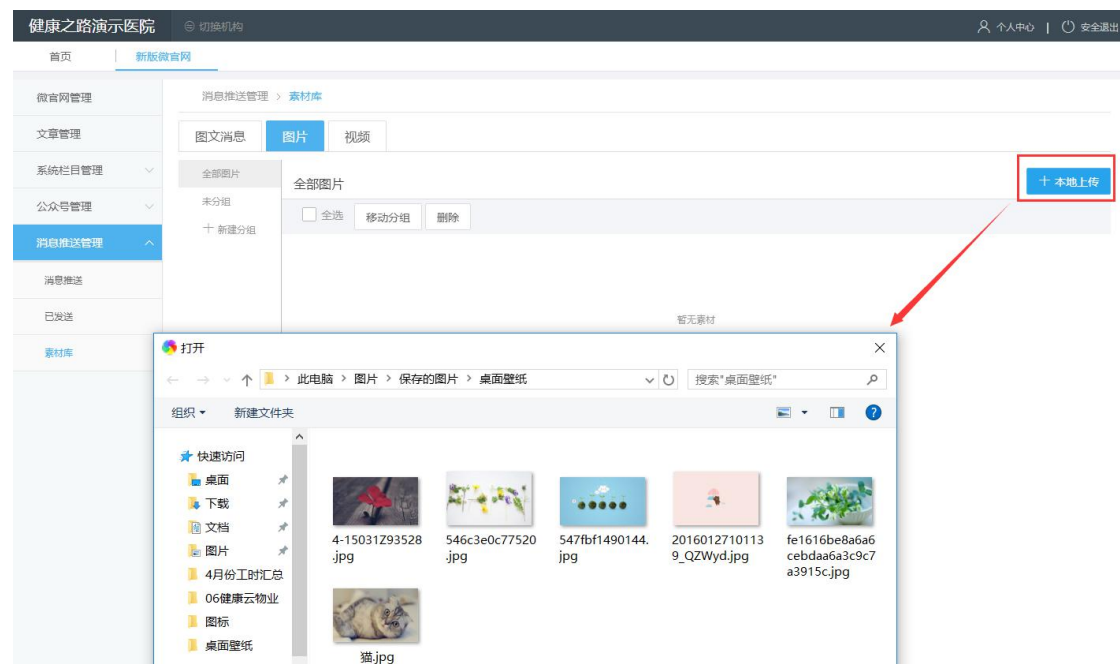


若需重新编辑文章、删除文章或调整文章顺序，将鼠标移入文章区域，即可显示以下编辑、删除、移动等图标，点击相应图标可进行相应操作。



如何上传图片

在素材库-图片页面，点击【本地上传】按钮，选择要上传的图片，点击确定即可。



图片上传后可对图片进行命名、分组、删除等操作。



如何上传视频

在素材库-视频页面，点击【新建视频】，在弹窗中，输入相关信息，上传需要上传的视频，点击确定按钮即可。注意：视频最多只能上传 10M 以内的。

