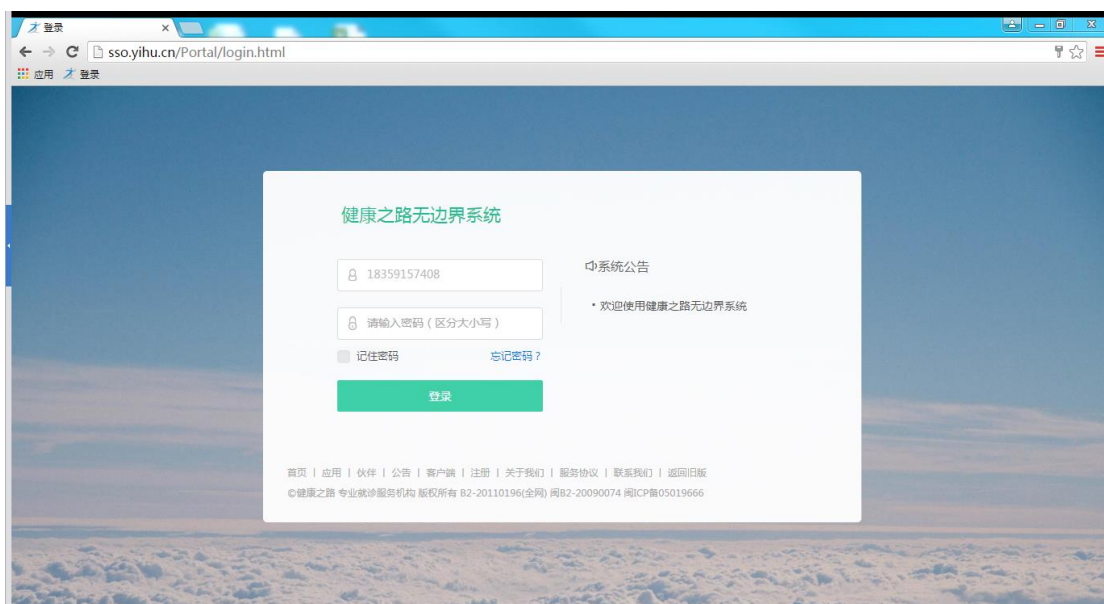


正常登录.....	1
预约挂号管理.....	2
菜单说明.....	4
1 无边界预约挂号-出诊信息.....	4
2 无边界预约挂号-预约清单.....	14
3 无边界预约挂号-统计报表.....	15
4 无边界区域统计-区域统计报表.....	17
5 无边界区域统计-区域统计设置.....	18

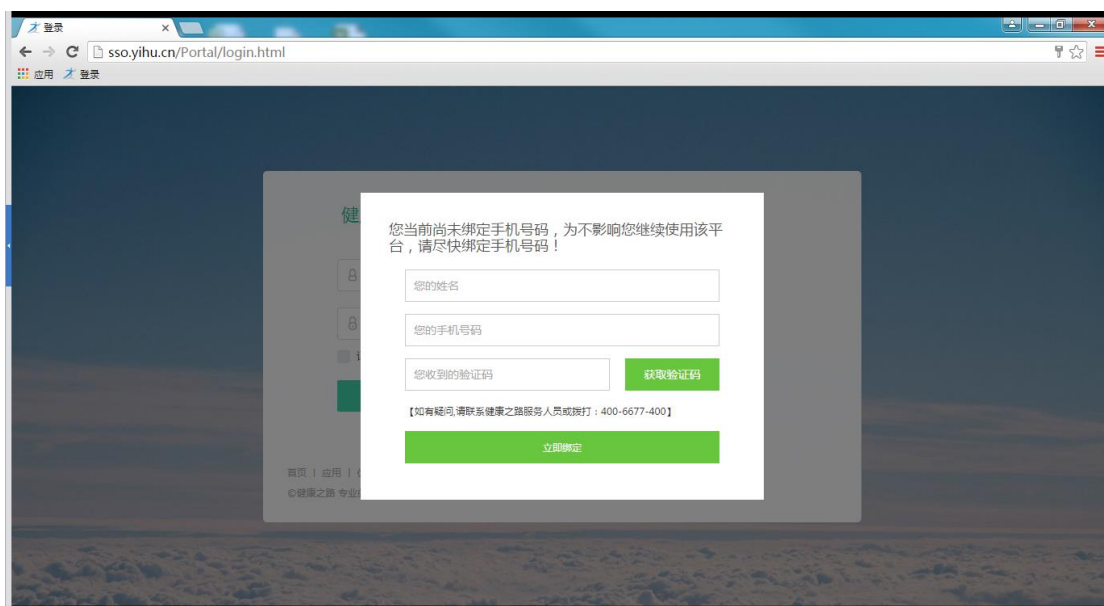
正常登录



说明：目前无边界只支持手机号码登录。

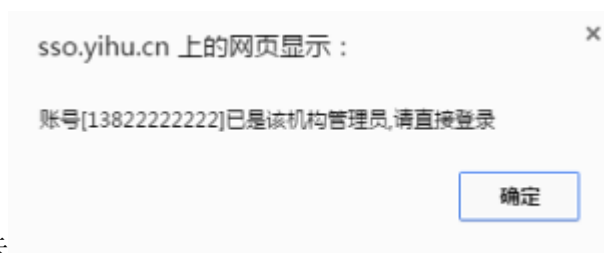
遇到非手机号码类型的账号登陆怎么办？

（1）使用非手机号码登录，登录成功之后，提示界面如图：



这时, 你可以绑定你的手机账号, 绑定成功之后, 该手机号码会具有原来机构账号一样的权限和操作体验。规则请注意:

- ① 请使用没有注册过健康之路账户的手机号码绑定;
- ② 如果手机号码之前已在健康之路存在, 需要保证该手机号码的账户在该机构中。如: 登录福建省立医院机构账号, 绑定手机号码时, 该手机号码的账户必须已经是福建省立医院的医生。如果不是, 提示绑定失败;



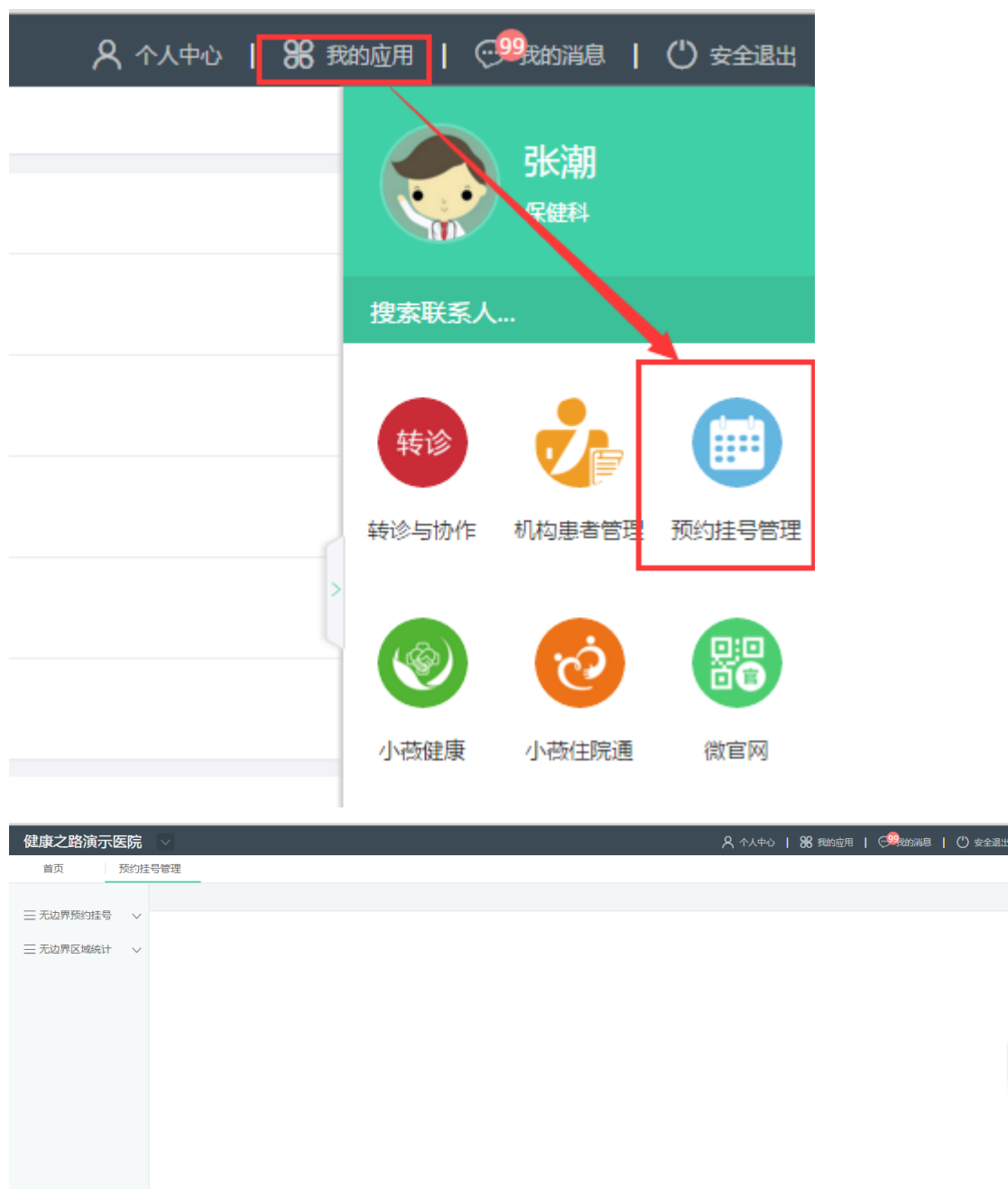
- ③ 如果已经绑定过, 提示
- ④ 如果是健康之路人员要帮助医院维护信息怎么办? 请联系标准支撑组, 有沟通过该情况的解决方案;

预约挂号管理

先进行机构和身份的切换, 进入自己管理的医院。



在“我的应用”中选择“预约挂号管理”，即进入预约挂号管理界面：



菜单说明

1 无边界预约挂号-出诊信息

1.1 预约规则设置

操作入口：

无边界预约挂号——出诊信息——预约规则

功能说明：

为医院提供一个可全局通用的排班预约规则的模板。

操作界面：



操作说明：

- (1) 预约规则设置包含两块内容：实名制规则及限号规则，【实名制规则】是指患者在预约时必须提供哪些信息才可以成功预约，【限号规则】是对同个患者的可以几个号数做限制，避免医生号源浪费；
- (2) 预约规则保存成功后将马上生效，下次再点进去时将显示的为上一次所设之值；

1.2 排班信息

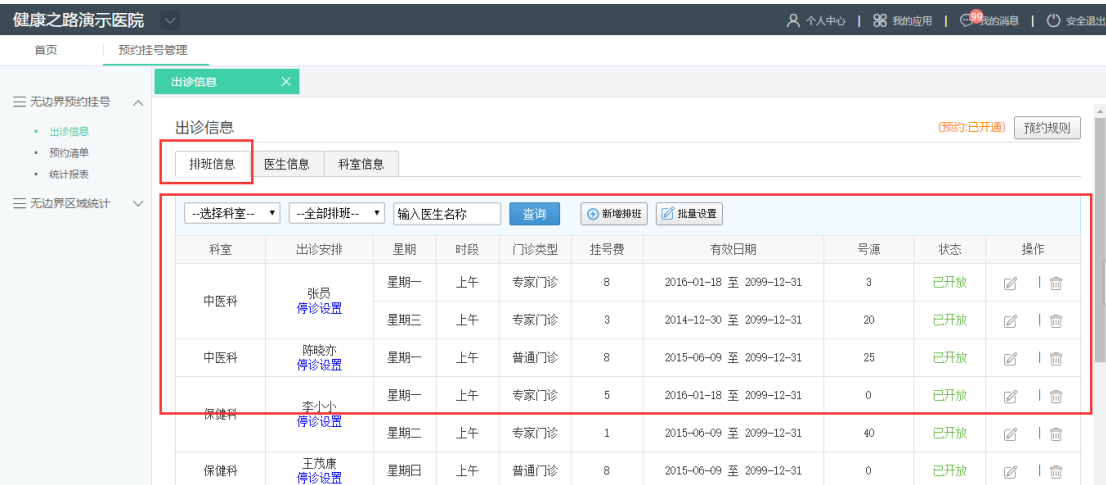
操作入口：

无边界预约挂号——出诊信息——排班信息

功能说明：

可实现医生出诊排班的查询、编辑修改、删除、新增、批量设置等功能。

操作界面：



排班信息列表展示每个医生排班的出诊时段、门诊类型、挂号费、排班有效期、可约号数、排班状态等信息。

可通过查询栏选择具体要查询的排班信息。

【出诊安排】指有出门诊的医生；

【停诊设置】指有出门诊的医生因特殊情况无法按时出诊，需要停止某天或某段时间看诊，而进行的门诊停诊的设置。

【门诊类型】指的是医生所看的门诊对应的类型，一般类型多与挂号费相关，比如特需门诊说明这个医生是知名专家门诊挂号费一般会比较贵，具体的门诊类型是根据各家医院而定的。

【有效日期】指医生的具体排班在某个时间内是有效可以预约的，如果现在所处的时间不在有效期内则不能预约

【状态】指医生的具体排班是否可以进行预约的状态，这个状态是与有效期相关联的，排班状态分为已开放和未开放，已开放则排班现在处于有效期内，未开放则反之。

操作说明：

1.2.1 新增排班

出诊信息

--选择科室--

--全部排班--

输入医生名称

查询

新增排班

批量设置

科室	出诊安排	星期	时段	门诊类型	挂号费	有效日期
中医科						2099-12-31
中医科						2099-12-31
保健科						2099-12-31
保健科						2099-12-31
妇产科						2099-12-31

添加排班

科室: --选择科室--

+

出诊医生: 选择坐诊医生

+

医生编码: --请选择--

类型: --请选择--

挂号费:

星期: --请选择--

时段: --请选择--

有效期: 2016-04-19

至

2099-12-31

☐ 预约规则

确定

取消

添加排班

科室: --选择科室--

+

出诊医生: 选择坐诊医生

+

医生编码: --请选择--

类型: --请选择--

挂号费:

星期: --请选择--

时段: --请选择--

有效期: 2016-04-19

至

2099-12-31

☒ 预约规则

预约提前时间: 提前 7 天

预约截止时间: 提前 1 天的 16:00 截止预约

取号截止时间: 全天

取号地点: 一楼服务大厅

(1) 可选择医生添加相应的排班，对于列表中未有的科室、医生、门诊类型可通过旁边的加号键进行快捷加号键方式新增。

(2) 对于已预约挂号合作的医院，将会提示设置排班的有效期，有效期限当天日期+1 的一年内有效；医院预约挂号未合作则不会显示排班有效期字段；

- (3) 点开预约规则，可设置排班的开放截止时间以及取号地点，当医院已经有预约规则时此处将默认显示医院已设规则，若没有则直接手动输入，同时可把该规则设为默认。（点“将此预约规则设为默认模板”即可）
- (4) 最后点“确定”该排班将被保存生效成功。

1.2.2 排班修改、删除

出诊信息

出诊信息

(预约已开通)

预约规则

排班信息

医生信息

科室信息

-选择科室-

-全部排班-

输入医生名称

查询

新增排班

批量设置

单击此处进行操作

科室	出诊安排	星期	时段	门诊类型	挂号费	有效日期	号源	状态	操作
中医科	张员 停诊设置	星期一	上午	专家门诊	8	2016-01-18 至 2099-12-31	3	已开放	<div><div></div><div></div><div></div></div>
		星期三	上午	专家门诊	3	2014-12-30 至 2099-12-31	20	已开放	<div><div></div><div></div><div></div></div>
中医科	陈晓亦 停诊设置	星期一	上午	普通门诊	8	2015-06-09 至 2099-12-31	25	已开放	<div><div></div><div></div><div></div></div>

修改排班：

修改排班信息

医生编码：

类型：专家门诊

挂号费：8

有效期：2016-01-18

至

2099-12-31

☒ 预约规则

预约提前时间：提前7天

预约截止时间：提前1天的16:00

取号截止时间：全天

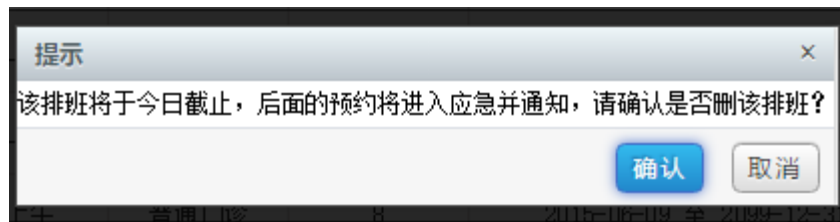
取号地点：一楼服务大厅

将此预约规则设为默认模板

确定

取消

删除排班：



删除排班的注意事项：

操作排班删除时，系统会提示“该排班将于今日截止，后面的预约将进入应急并通知，请确认是否删该排班？”。确定后直接删除此排班，提示删除成功。

1.2.3 医生停诊设置

出诊信息

出诊信息

排班信息 医生信息 科室信息

选择科室

全部排班

输入医生名称

查询

新增排班

批量设置

科室	出诊安排
中医科	张磊 停诊设置
中医科	陈晓亦 停诊设置
保健科	李小小 停诊设置
保健科	王茂康 停诊设置

停诊设置

停诊信息 停诊设置

停诊开始时间	停诊结束时间	操作人	操作时间	状态	未停诊日期	恢复
2016-04-19 上午	2016-04-20 下午	张翊	2016-04-18 16:22	已生效	2016-04-19 上午 2016-04-19 下午	恢复

1

转到 1 页 / 共 1 页 每页显示 10 条 共 1 条

停诊设置

停诊信息 停诊设置

开始时段:

--请选择--

结束时段:

--请选择--

备注:

日期列表（请在未停诊日期前打勾）

确定

日期	时段
----	----

点击排班流水中医生姓名下方的“停诊设置”进入停诊设置界面，查询停诊信息或给该医生设置停诊，并且可对已设置的停诊进行恢复。

1.2.4 批量设置模块



设置挂号费：可实现指定范围内对某个门诊类型排班挂号费的批量修改；
开放预约设置：可设置选择应用范围内的开放预约时间和截止预约时间；
截止预约设置：可设置选择应用范围内的开放预约时间和截止预约时间；
取号地点设置：可设置要提示的取号地点；
取号时间设置：可设置要提示的取号时间；
设置停诊：选择要设置停诊的医生，如第一项为“请选择”则默认全院或者全科室的医生受用于此停诊。

1.3 医生信息

操作入口：

无边界预约挂号——出诊信息——科室信息

功能说明：

可实现科室信息的查询、新增、修改等功能。

操作界面：

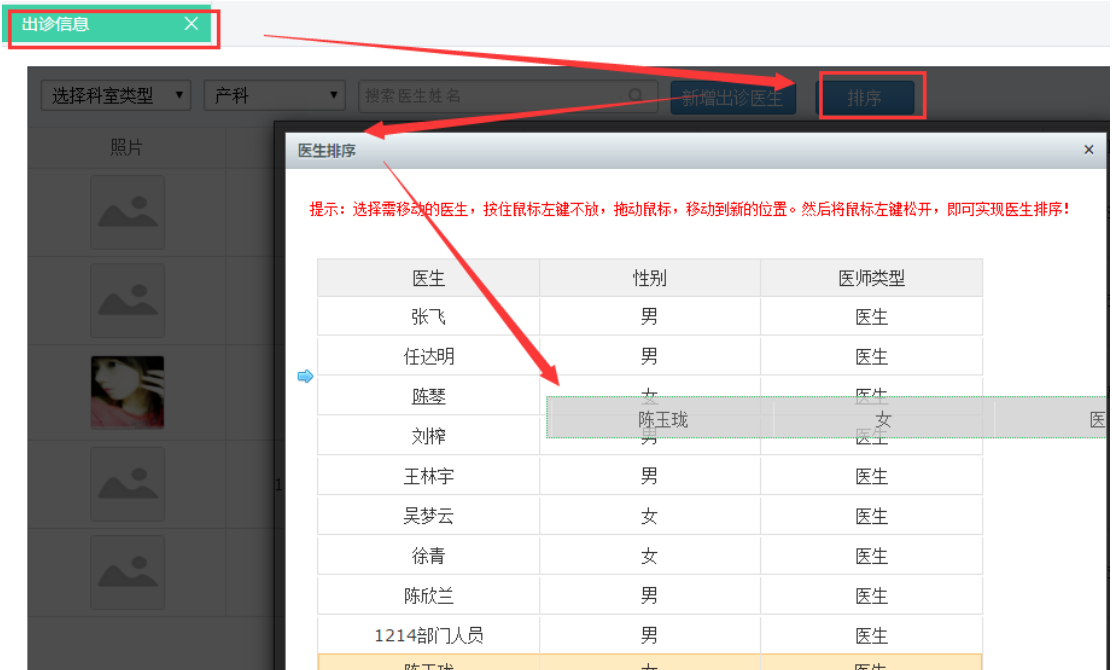
1.3.2 新增出诊医生



出诊信息——医生信息——选择科室——新增出诊医生——输入要添加的医生名字点“查找医生”——找到符合条件的医生信息流水——点击操作列“新增”——即将该医生添加至指定科室出诊。

如果所输入的医生名字无法查找，则意味着该医生未在组织机构存在，需通过组织机构添加医生信息后方可查找到。

1.3.3 医生排序



出诊信息——医生信息——选择科室——排序——通过拖拽的方式改变医生排序(具体操作方式如红字提示)。

1.4 科室信息

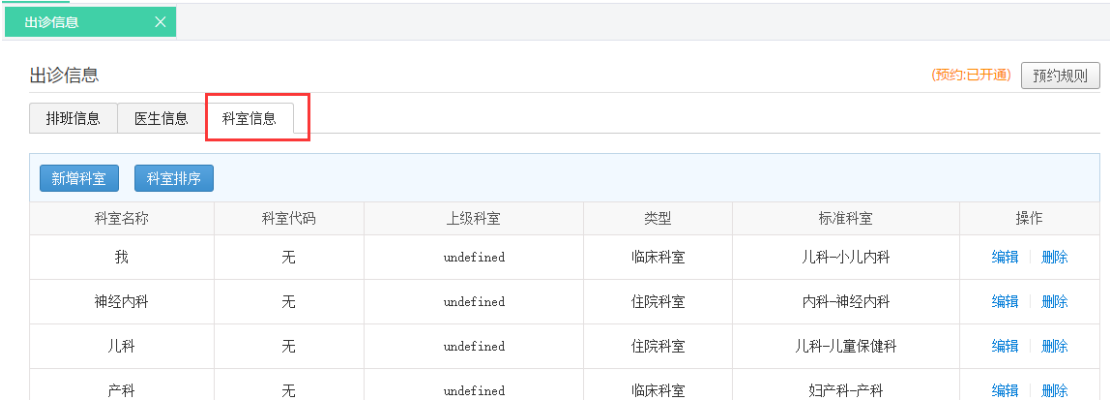
操作入口：

无边界预约挂号——出诊信息——医生信息

功能说明：

可实现医生信息的查询、新增、修改等功能。

操作界面：



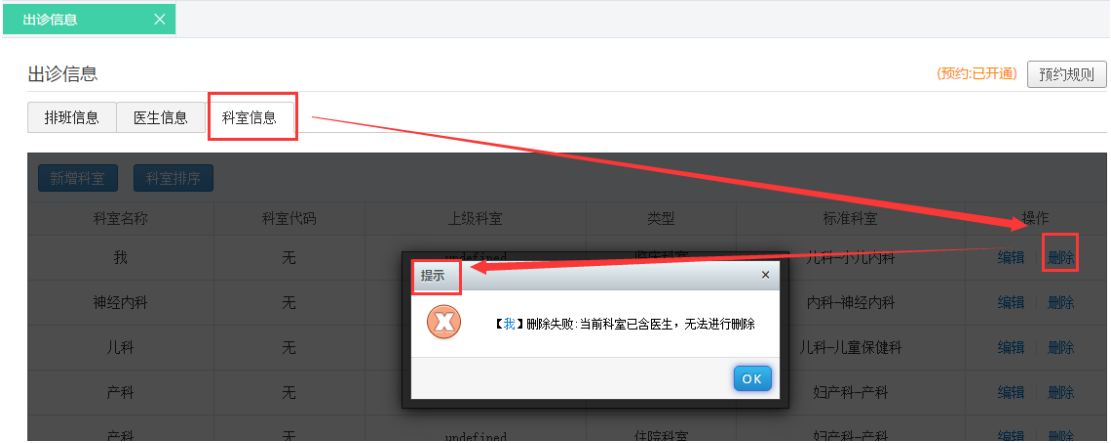
操作说明：

1.4.1 科室信息新增、修改



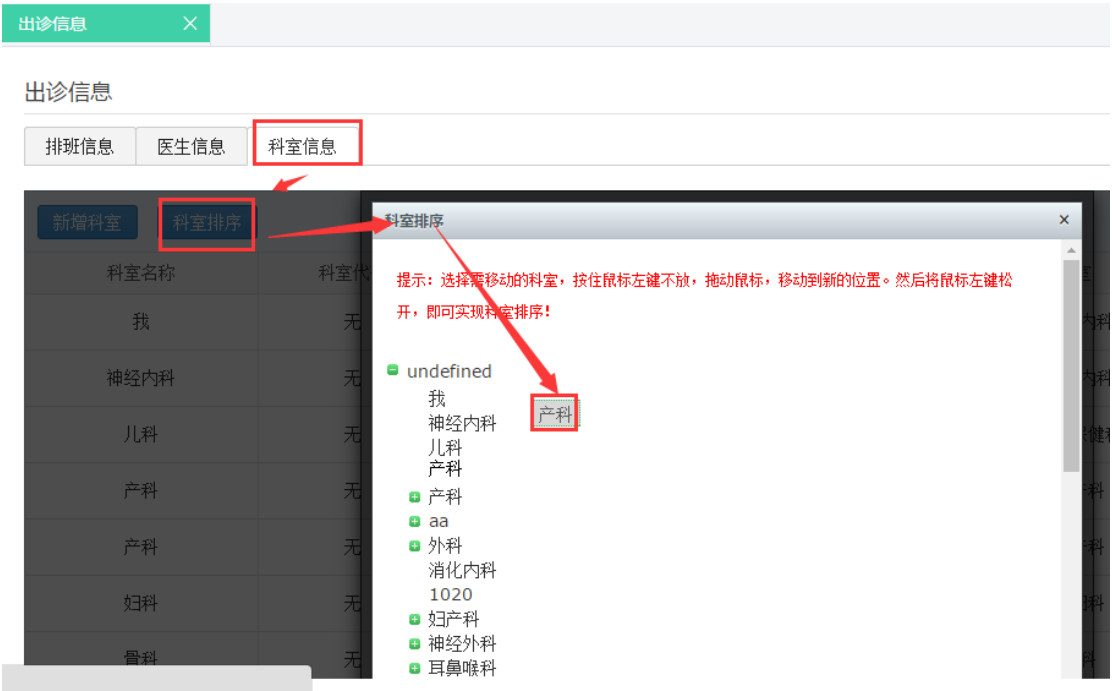
必填项：科室名称、上级科室、科室类型、标准科室（当为医技科室时，标准科室项隐藏）。

1.4.2 删除科室



删除必须符合该科室下无有效期排班的前置条件。
如不满足，弹出提示框“该科室下仍存在有效排班，不可删除。请先删除有效排班。”

1.4.3 科室排序



2 无边界预约挂号-预约清单

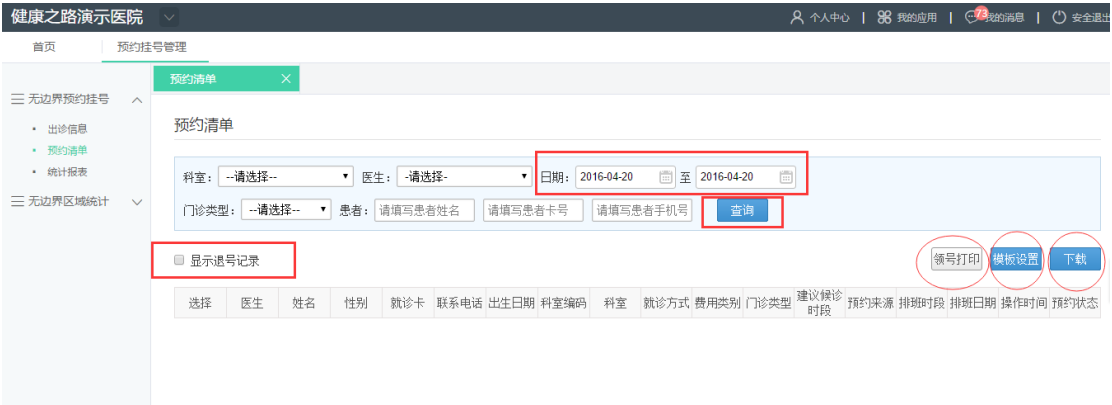
操作入口：

无边界预约挂号——预约清单

功能说明：

提供预约的查询、下载、领号打印。

操作界面：



操作说明：

(1) 预约清单默认显示内容为全院所有当前就诊日期的正常预约挂号明细。(如果要包含已

退号的预约记录，需在“显示退号记录”前打勾)；预约清单中的预约状态分为三类：正常、已退号及停诊；（正常指该预约号正常存在，退号指该预约号已取消，停诊指该预约号因为医生门诊取消而无法就诊）。

(2) 可根据条件筛选查询所要的预约挂号清单，例如查询某个月的预约挂号清单，日期就

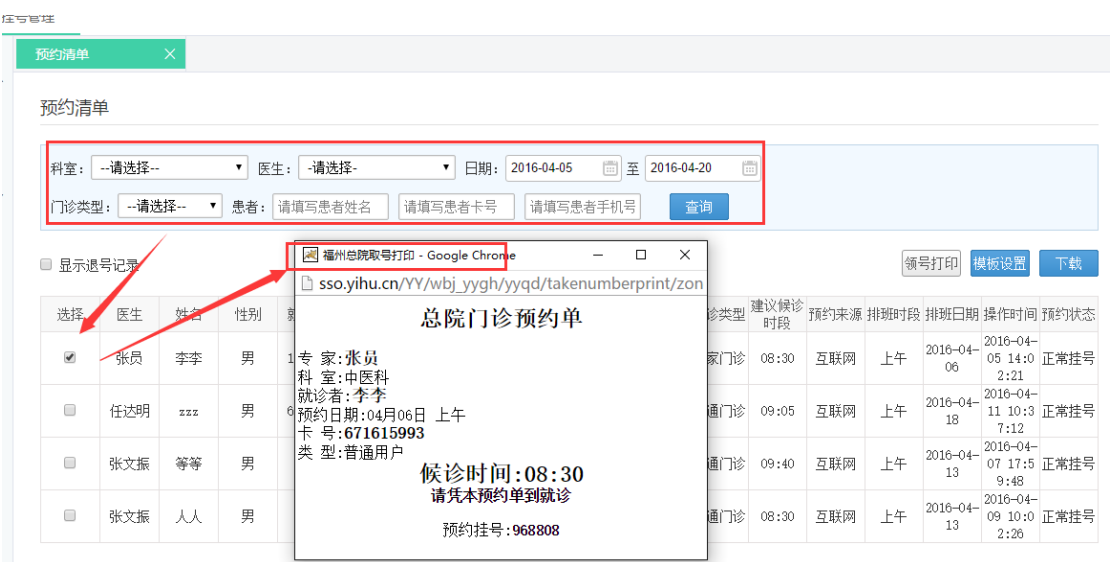
可以选择一个月：日期：2016-03-01 至 2016-03-31。若要下载，可以点击下载按钮，导出 excel 文件。

(3) 模板设置

可对预约清单的字段进行添加、删减。



(4) 领号打印



可对单条预约记录进行号条打印。

3 无边界预约挂号-统计报表

操作入口：

无边界预约挂号——统计报表

功能说明：

提供预约报表的查询和下载。

操作界面：

健康之路演示医院

统计报表

日期: 2016-04-01 至 2016-04-19

☒ 全院统计 ☐ 按科室统计 ☐ 按医生统计

日期	预约应就诊统计				违约统计	其他情况统计	
	院内	健康之路	社区	合计		退号	停诊
2016-04-04	0	1	0	1	0	0	0
2016-04-06	0	1	0	1	0	0	0
2016-04-13	0	2	0	2	0	2	0
2016-04-18	0	1	0	1	0	0	0
2016-04-19	0	0	0	0	0	8	0

操作说明：

(1) 全院统计

统计报表

统计报表

日期: 2016-04-01 至 2016-04-19

☒ 全院统计 ☐ 按科室统计 ☐ 按医生统计

日期	预约应就诊统计				违约统计	其他情况统计	
	院内	健康之路	社区	合计		退号	停诊
2016-04-04	0	1	0	1	0	0	0
2016-04-06	0	1	0	1	0	0	0
2016-04-13	0	2	0	2	0	2	0
2016-04-18	0	1	0	1	0	0	0

查询后，可点击“下载”导出 excel 文件。

(2) 按科室统计

统计报表

统计报表

日期: 2016-04-01 至 2016-04-19

☐ 全院统计 ☒ 按科室统计 ☐ 按医生统计

科室	预约应就诊统计				违约统计	其他情况统计	
	院内	健康之路	社区	合计		退号	停诊
产科	0	1	0	1	0	0	0
皮肤科	0	3	0	3	0	10	0
中医科	0	1	0	1	0	0	0

查询后，可点击“下载”导出 excel 文件。

(3) 按医生统计

统计报表

×

统计报表

日期: 2016-04-01 至 2016-04-19

● 全院统计

● 按科室统计

● 按医生统计

查询

下载

科室	医生	预约应就诊统计				违约统计	其他情况统计	
		院内	健康之路	社区	合计		退号	停诊
产科	任达明	0	1	0	1	0	0	0
皮肤科	张文振	0	3	0	3	0	10	0

查询后，可点击“下载”导出 excel 文件。

4 无边界区域统计-区域统计报表

健康之路演示医院

个人中心 | 我的应用 | 我的消息 | 安全

首页 | 预约挂号管理

无边界预约挂号

出诊信息

预约清单

统计报表

无边界区域统计

区域统计报表

区域统计设置

区域统计报表

2016-04-19至2016-04-19

全部机构数据

全部机构数据

健康之路演示医院

之路体验医院

统计总览

挂号总提供量

460

挂号总使用量

24

挂号总使用率

5%

门诊医师总数

984

医师出诊数

63

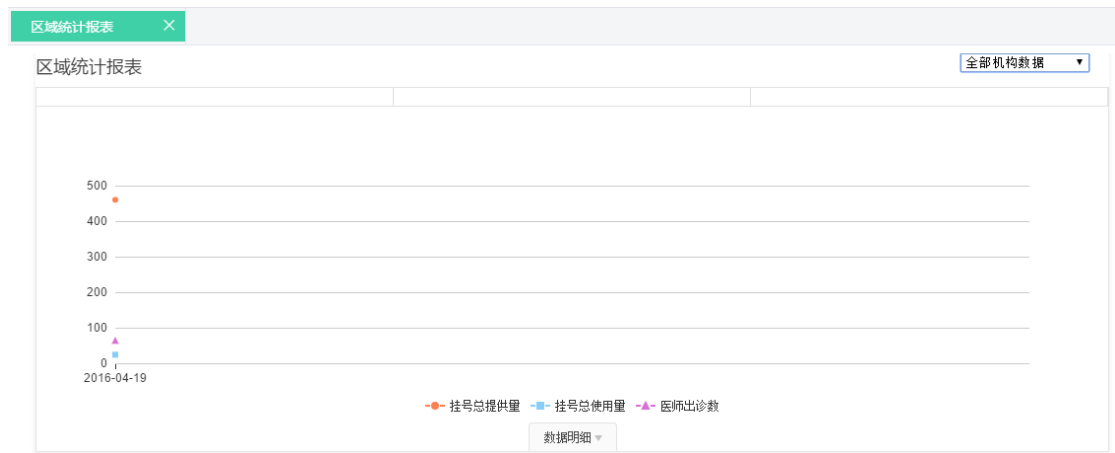
退号统计

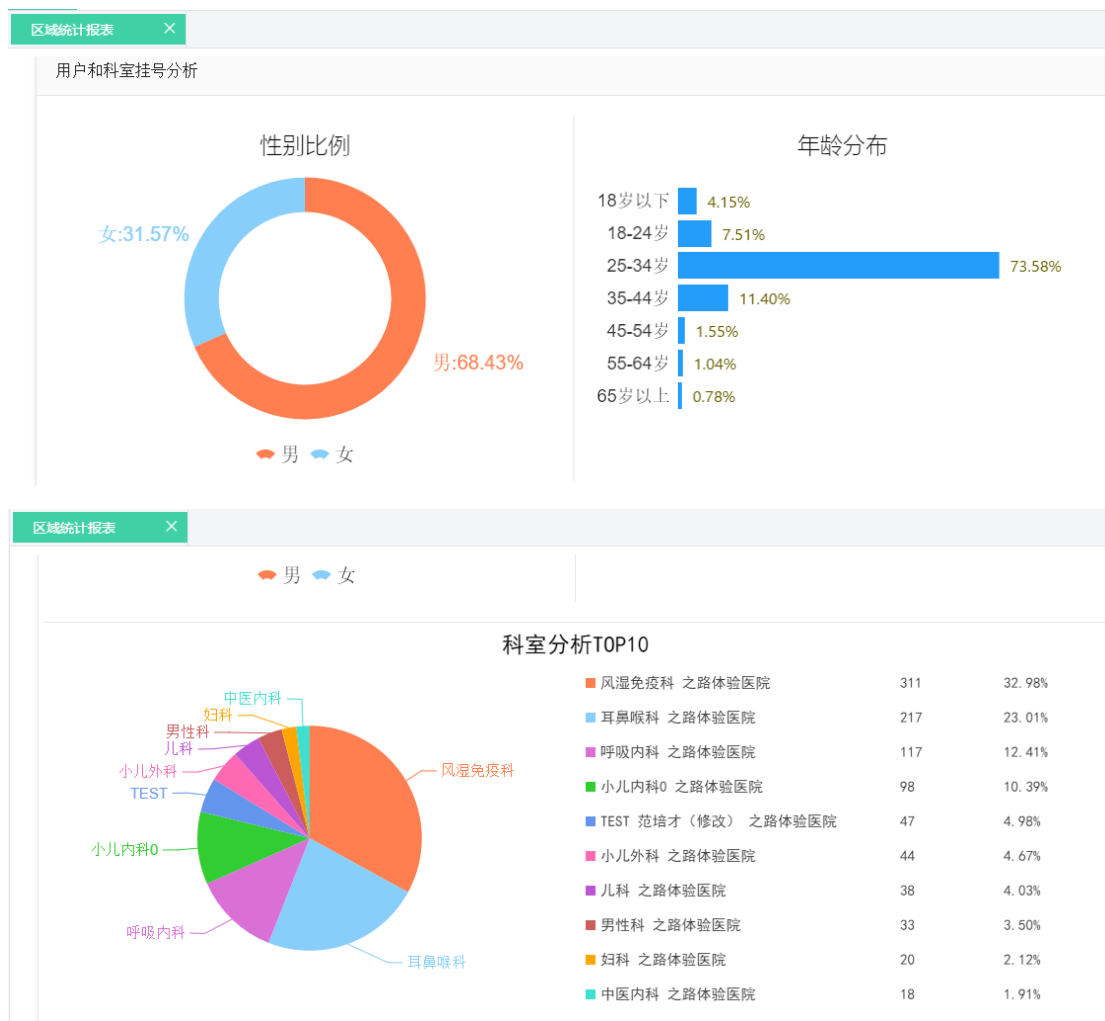
15

停诊统计

0

选择要查看的统计报表的机构，数据明细如下。





5 无边界区域统计-区域统计设置

健康之路演示医院

区域统计设置

统计配置 - 添加要统计预约挂号数据的机构

所在地: 西藏-林芝-林芝县 机构类型: 全部 机构名称: 查询

医院	机构类型	预约挂号	机构负责人	联系电话	统计状态	操作
健康之路演示医院	医院	开通	林敬	13799979641	已添加	取消统计
之路体验医院	医院	开通	陈笑笑	18650452708	已添加	取消统计
质量认证专科医院	医院	未开放			未添加	请先开放预约挂号
健康之路演示卫计委	专业公共卫生机构	未开放	张嘉善	13859019967	未添加	请先开放预约挂号
住院通演示医院	医院	开通	许梦梦	13774519489	未添加	添加统计

共5条

进行要统计预约挂号数据机构的添加。